THỎA THUẬN CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MẠNG XÃ HỘI GENFINX

Phiên bản V1.0 | Ngày hiệu lực: 03 tháng 11 năm 2026

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

1. Thỏa thuận này quy định các điều kiện sử dụng dịch vụ, quyền và nghĩa vụ của CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST ("GenfinX", "chúng tôi", "công ty", "Nam Du Invest") và của người sử dụng dịch vụ trong việc cung cấp và sử dụng **trang "Cộng Đồng" trên ứng dụng GenfinX** ("Nền tảng"). GenFinX là tên nền tảng, không phải pháp nhân tách biệt với Công ty.
2. **Đơn vị sở hữu và vận hành:**

CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST

🎯 Địa chỉ: 87 - 89 Nguyễn Khoa Đăng, Phường Cát Lái, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ Hotline:

✉ Email hỗ trợ & khiếu nại: ndi@genfinx.com

(Khung giờ hỗ trợ: 08:30 - 17:30 từ Thứ 2 đến Chủ nhật).

🌐 Website: https://genfinx.com/ | Tên miền phụ: genfinx.ai

3. Thỏa thuận này áp dụng đối với mọi tổ chức, cá nhân truy cập, đăng ký tài khoản và sử dụng bất kỳ dịch vụ, tính năng nào của trang "Cộng Đồng". Các quy định của Thỏa thuận được áp dụng thống nhất đối với mọi hình thức thể hiện thông tin trên Nền tảng, bao gồm bài đăng, luận điểm đầu tư, bài đăng lại, bình luận, hình ảnh, biểu đồ, tên và ảnh đại diện, thông tin trên hồ sơ cá nhân, tên và mô tả nhóm cộng đồng, nội dung phát trực tuyến và nội dung trao đổi qua tính năng nhắn tin. Để tránh cách hiểu khác nhau, các quy định về nội dung và hành vi bị cấm tại Thỏa thuận này được áp dụng đối với cả nhóm cộng đồng công khai và nhóm cộng đồng riêng tư.
4. Hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Người dùng không thuộc phạm vi điều chỉnh của Thỏa thuận này mà được thực hiện theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân do Công ty ban hành và công bố công khai trên Nền tảng.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Thỏa thuận này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Trang "Cộng Đồng" là chuyên trang thuộc GenfinX, là Mạng xã hội do Công ty thiết lập và vận hành trên nền tảng trang thông tin điện tử và ứng dụng trên mạng, cung cấp các dịch vụ, công cụ cho phép Người dùng đăng tải, trao đổi, tương tác và chia sẻ thông tin liên quan đến đầu tư và phân tích thị trường tài chính.
2. "Người dùng" là cá nhân đăng ký Tài khoản và sử dụng dịch vụ của ứng dụng GenfinX theo quy định tại Thỏa thuận này.
3. "Tài khoản" là tài khoản do Người dùng thiết lập trên ứng dụng GenfinX, được xác lập trên cơ sở thông tin đăng ký và được xác thực theo quy định tại Điều 4 Thỏa thuận này, để truy cập và sử dụng các dịch vụ, tính năng của Nền tảng.

4. “Nội dung do Người dùng tạo lập” hoặc “Nội dung” là toàn bộ thông tin dưới mọi hình thức thể hiện do Người dùng chủ động tạo lập, đăng tải, chia sẻ, truyền đưa hoặc lưu trữ trên ứng dụng GenfinX, bao gồm cả thông tin được phát tán qua đường liên kết trực tiếp do Người dùng thiết lập.
5. “Luận điểm đầu tư” là Nội dung do Người dùng tạo lập gắn với một hoặc nhiều mã chứng khoán, thể hiện dự đoán của Người dùng về giá hoặc về xu hướng của mã chứng khoán đó, được Nền tảng ghi nhận, hiển thị và đóng theo cơ chế đã được công bố trên Nền tảng.
6. Nhóm cộng đồng” là tập hợp nhiều Tài khoản được thiết lập trên trang “Cộng Đồng” do một hoặc nhiều Tài khoản tạo lập và quản trị, hoạt động theo mô hình công khai hoặc mô hình riêng tư.
7. “Quản trị viên nhóm” là Người dùng tạo lập Nhóm cộng đồng hoặc được phân quyền quản trị Nhóm cộng đồng theo cơ chế phân quyền của Nền tảng.
8. “Dữ liệu thị trường” là dữ liệu về giá chứng khoán, chỉ số, khối lượng giao dịch, dữ liệu giao dịch, biểu đồ kỹ thuật và các dữ liệu tương tự được hiển thị trên Nền tảng, do Công ty tiếp nhận từ nhà cung cấp dữ liệu là bên thứ ba.
9. “Tài khoản liên kết” là tài khoản của bên thứ ba mà Người dùng lựa chọn sử dụng để đăng ký hoặc đăng nhập ứng dụng GenfinX (nếu có).
10. “Thông tin nội bộ” là thông tin liên quan đến công ty đại chúng, tổ chức phát hành, quỹ đại chúng hoặc chứng khoán niêm yết, chứng khoán đăng ký giao dịch mà chưa được công bố công khai, nếu được công bố có thể ảnh hưởng lớn đến giá chứng khoán, theo quy định của pháp luật về chứng khoán.
11. “Sự kiện bất khả kháng” là sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, chiến tranh, đình công, sự cố hạ tầng viễn thông và Internet, tấn công mạng quy mô lớn, thay đổi của quy định pháp luật hoặc quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
12. Các thuật ngữ chưa được giải thích tại Điều này được hiểu theo quy định của pháp luật Việt Nam có liên quan.

Điều 3. Chấp thuận Thỏa thuận và hiệu lực ràng buộc đối với Người dùng

1. Trước khi hoàn tất việc đăng ký Tài khoản, Người dùng phải đọc, hiểu và thể hiện sự đồng ý với toàn bộ nội dung của Thỏa thuận này bằng phương thức điện tử. Người dùng chỉ có thể sử dụng các dịch vụ, tính năng của trang “Cộng Đồng” sau khi đã hoàn tất thao tác chấp thuận nêu trên.
2. Việc Người dùng thực hiện thao tác xác nhận đồng ý trên Nền tảng, hoặc tiếp tục truy cập và sử dụng trang “Cộng Đồng” kể từ thời điểm Thỏa thuận có hiệu lực hoặc kể từ thời điểm nội dung sửa đổi, bổ sung Thỏa thuận có hiệu lực theo quy định tại Điều 20 Thỏa thuận này, được coi là Người dùng đã chấp thuận và chịu sự ràng buộc của Thỏa thuận.
3. Đối với Người dùng đã đăng ký Tài khoản trước ngày Thỏa thuận này có hiệu lực, Công ty yêu cầu Người dùng xác nhận chấp thuận Thỏa thuận tại lần truy cập đầu tiên kể từ ngày Thỏa thuận có hiệu lực. Trong trường hợp Người dùng chưa thực hiện việc xác nhận, Công

ty hạn chế các tính năng đăng tải và chia sẻ Nội dung cho đến khi Người dùng hoàn tất việc xác nhận chấp thuận.

4. Trường hợp Người dùng không đồng ý với một hoặc một số nội dung của Thỏa thuận, Người dùng có thể lựa chọn không đăng ký Tài khoản, hoặc ngừng sử dụng dịch vụ và yêu cầu xóa Tài khoản theo quy định tại Điều 19 Thỏa thuận này vào bất kỳ thời điểm nào. Trong trường hợp đó, Thỏa thuận này không phát sinh hiệu lực ràng buộc đối với Người dùng, trừ các quyền và nghĩa vụ đã phát sinh trước thời điểm Người dùng ngừng sử dụng dịch vụ.

Điều 4. Điều kiện đăng ký Tài khoản, thông tin đăng ký và xác thực Tài khoản

1. Người dùng phải là cá nhân từ đủ 16 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam. Mỗi cá nhân chỉ được đăng ký và sử dụng Tài khoản bằng thông tin định danh của chính mình. Việc đăng ký Tài khoản bằng thông tin của người khác, bằng thông tin giả mạo hoặc bằng thông tin không có thật là hành vi bị nghiêm cấm.
2. Khi đăng ký Tài khoản, Người dùng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin theo yêu cầu của Công ty, bao gồm tối thiểu họ và tên, ngày tháng năm sinh, số điện thoại di động tại Việt Nam hoặc số định danh cá nhân. Người dùng đăng ký hoặc đăng nhập thông qua Tài khoản liên kết vẫn phải hoàn tất đầy đủ nghĩa vụ cung cấp thông tin và xác thực Tài khoản theo quy định tại Điều này.
3. Người dùng chịu trách nhiệm về tính đúng, tính chính xác và tính đầy đủ của thông tin đã cung cấp, đồng thời có nghĩa vụ cập nhật kịp thời khi thông tin có thay đổi. Mọi quyền lợi và nghĩa vụ của Người dùng được xác lập trên cơ sở thông tin Tài khoản đã đăng ký, Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin do Người dùng cung cấp không chính xác dẫn đến việc quyền lợi của Người dùng bị ảnh hưởng hoặc bị hạn chế.
4. Tài khoản phải được xác thực bằng số điện thoại di động tại Việt Nam. Trường hợp Người dùng xác nhận không có số điện thoại di động tại Việt Nam, Tài khoản được xác thực bằng số định danh cá nhân theo quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử.
5. Chỉ Tài khoản đã được xác thực theo quy định tại khoản 4 Điều này mới được thực hiện các hoạt động đăng tải thông tin trên trang "Cộng Đồng", bao gồm viết bài, đăng Luận điểm đầu tư, bình luận, phát trực tuyến và chia sẻ thông tin. Riêng đối với Người dùng sử dụng tính năng phát trực tuyến với mục đích thương mại, việc xác thực Tài khoản phải được thực hiện bằng số định danh cá nhân theo quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử.
6. Người dùng có nghĩa vụ liên kết, xác thực Tài khoản với tài khoản định danh điện tử theo quy định của pháp luật về định danh và xác thực điện tử. Công ty thông báo công khai trên Nền tảng về thời hạn và cách thức thực hiện. Trường hợp Người dùng không hoàn tất trong thời hạn được thông báo, Công ty có quyền hạn chế tính năng hoặc tạm khóa Tài khoản cho đến khi Người dùng hoàn tất.
7. Công ty không yêu cầu Người dùng cung cấp hình ảnh, video chứa nội dung đầy đủ hoặc một phần giấy tờ tùy thân làm yếu tố xác thực Tài khoản.
8. Việc Công ty xác thực Tài khoản chỉ nhằm mục đích xác định danh tính của Người dùng theo quy định của pháp luật. Việc xác thực Tài khoản không bao gồm và không được hiểu

là việc Công ty xác nhận, bảo đảm hoặc bảo chứng cho năng lực chuyên môn, kinh nghiệm, uy tín, tư cách nghề nghiệp hoặc chất lượng Nội dung của Người dùng.

Điều 5. Bảo mật, quản lý và sử dụng Tài khoản

1. Người dùng có trách nhiệm tự bảo quản thông tin đăng nhập, mật khẩu và các yếu tố xác thực Tài khoản của mình, đồng thời thông báo ngay cho Công ty khi phát hiện Tài khoản bị truy cập trái phép hoặc có dấu hiệu mất an toàn.
2. Người dùng không được chuyển nhượng, cho thuê, cho mượn, mua bán, tặng cho hoặc bằng bất kỳ hình thức nào khác cho phép người khác sử dụng Tài khoản của mình.
3. Mọi hoạt động phát sinh từ Tài khoản được coi là hoạt động của Người dùng đã đăng ký Tài khoản đó. Theo đó, Người dùng chịu trách nhiệm đối với toàn bộ hoạt động phát sinh từ Tài khoản của mình, kể cả trong trường hợp Tài khoản bị người khác sử dụng do lỗi bảo mật của Người dùng.
4. Người dùng không được nhận chuyển nhượng, thuê, mượn, mua hoặc sử dụng Tài khoản của người khác; không được tạo lập, sử dụng Tài khoản không có thật, Tài khoản mạo danh hoặc Tài khoản được vận hành bằng công cụ tự động; không được tạo lập, sử dụng nhiều Tài khoản nhằm lẩn tránh biện pháp xử lý vi phạm đã được Công ty áp dụng. Trong trường hợp xác định được nhiều Tài khoản do cùng một Người dùng tạo lập hoặc kiểm soát nhằm mục đích nêu trên, Công ty có quyền áp dụng biện pháp xử lý đối với toàn bộ các Tài khoản đó.
5. Thông tin về nghề nghiệp, kinh nghiệm làm việc, chứng chỉ và các thông tin chuyên môn khác do Người dùng khai báo trên hồ sơ cá nhân phải bảo đảm là đúng sự thật, còn hiệu lực và có căn cứ chứng minh. Người dùng không được khai báo hoặc hiển thị chức danh, chứng chỉ hành nghề, tư cách đại diện cho tổ chức hoặc thẩm quyền mà mình không có trên thực tế. Công ty có quyền yêu cầu Người dùng cung cấp tài liệu chứng minh và có quyền gỡ bỏ thông tin, hoặc áp dụng biện pháp xử lý theo Điều 14 Thỏa thuận này trong trường hợp thông tin không được chứng minh hoặc không chính xác. Việc Nền tảng hiển thị các thông tin này không phải là sự xác nhận hay bảo chứng của Công ty đối với năng lực chuyên môn của Người dùng.
6. Người dùng không được đặt tên Tài khoản, tên hiển thị, tên Nhóm cộng đồng giống hoặc trùng với tên cơ quan báo chí, hoặc chứa từ ngữ bằng tiếng Việt hoặc tiếng nước ngoài tương đương có thể gây nhầm lẫn là cơ quan báo chí, hoạt động báo chí, hoặc gây nhầm lẫn là công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ, quỹ đầu tư, tổ chức phát hành hoặc cơ quan quản lý nhà nước.

Điều 6. Nguyên tắc chung về Nội dung và trách nhiệm của Người dùng đối với Nội dung

1. ”Cộng Đồng” - GenfinX là môi trường để Người dùng trao đổi, chia sẻ thông tin và quan điểm về đầu tư và thị trường chứng khoán. Toàn bộ Nội dung trên Nền tảng do Người dùng tự tạo lập, tự quyết định đăng tải và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật, bao gồm cả thông tin được phát tán qua đường liên kết trực tiếp do Người dùng thiết lập.
2. Nội dung do Người dùng tạo lập không đại diện cho quan điểm, ý kiến, khuyến nghị hoặc lập trường của Công ty. Việc một Nội dung được hiển thị, được đề xuất hoặc được xếp hạng trên Nền tảng không thể hiện sự xác nhận, đồng tình hay bảo đảm của Công ty đối với Nội dung đó.

3. Người dùng có nghĩa vụ tuân thủ Thỏa thuận này, quy định của pháp luật Việt Nam và quy định của pháp luật chuyên ngành áp dụng đối với thông tin, dịch vụ mà mình cung cấp trên Nền tảng, đặc biệt là pháp luật về chứng khoán và thị trường chứng khoán.
4. Người dùng có trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật và các nguyên tắc tại Điều này kể cả đối với những nội dung, hành vi bị cấm chưa được liệt kê cụ thể tại Điều 7 và Điều 8 Thỏa thuận này. Công ty có quyền áp dụng biện pháp xử lý theo Điều 14 Thỏa thuận này đối với nội dung, hành vi trái quy định của pháp luật hoặc có tính chất, mức độ tương tự các trường hợp đã được liệt kê.

Điều 7. Các nội dung, hành vi bị cấm trao đổi, chia sẻ trên trang "Cộng Đồng"

Người dùng không được đăng tải, chia sẻ, đăng lại, bình luận, truyền đưa, lưu trữ hoặc phát tán dưới bất kỳ hình thức nào các nội dung sau đây:

1. Nội dung vi phạm các quy định của Luật An ninh mạng, bao gồm nội dung tuyên truyền chống Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; nội dung xuyên tạc lịch sử, phủ nhận thành tựu cách mạng, phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xúc phạm tôn giáo, phân biệt đối xử về giới, phân biệt chủng tộc; nội dung kích động gây bạo loạn, phá rối an ninh, gây rối trật tự công cộng; nội dung hoạt động khủng bố; nội dung làm nhục, vu khống; nội dung xâm phạm trật tự quản lý kinh tế; và nội dung tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại.
2. Nội dung xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác, bao gồm thông tin bịa đặt, sai sự thật xâm phạm danh dự, uy tín, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân; nội dung xúc phạm dân tộc, quốc kỳ, quốc huy, quốc ca, danh nhân, anh hùng dân tộc, lãnh tụ; nội dung tiết lộ bí mật kinh doanh, bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình của người khác; và nội dung xâm phạm quyền tác giả, quyền liên quan, nhãn hiệu, tên thương mại hoặc quyền sở hữu trí tuệ khác. Người dùng đăng lại nội dung từ nguồn khác có nghĩa vụ ghi rõ nguồn và không được sao chép toàn văn tác phẩm báo chí, báo cáo phân tích hoặc ấn phẩm nghiên cứu của tổ chức khác.
3. Nội dung trái đạo đức xã hội và trái thuần phong mỹ tục, bao gồm nội dung kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, khiêu dâm; nội dung mô tả chi tiết hành vi bạo lực, tự gây thương tích; nội dung tuyên truyền tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan; và nội dung mua bán người, mua bán bộ phận cơ thể người, mua bán vũ khí, chất ma túy, chất cấm và các hàng hóa cấm kinh doanh khác.
4. Nội dung dưới hình thức phóng sự, điều tra, phỏng vấn báo chí. Người dùng không được lợi dụng trang "Cộng Đồng" để hoạt động báo chí khi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp phép.
5. Nội dung xâm phạm dữ liệu cá nhân và đời sống riêng tư của người khác. Cụ thể, Người dùng không được đăng tải dữ liệu cá nhân của người khác khi chưa có sự đồng ý hợp pháp của người đó, bao gồm họ và tên đầy đủ kèm theo địa chỉ, số điện thoại, số định danh cá nhân, hình ảnh giấy tờ tùy thân, thông tin tài khoản ngân hàng, thông tin tài khoản chứng khoán và thông tin về sức khỏe; không được đăng tải nội dung trao đổi riêng tư, tin nhắn, ghi âm, ghi hình của người khác khi chưa được người đó đồng ý; không được sử dụng thông tin thu thập được trên Nền tảng để liên hệ, chào mời hoặc quấy rối người khác ngoài Nền tảng; và không được thực hiện hành vi quấy rối, đe dọa, bám đuổi hoặc kích động người khác tấn công tập thể một cá nhân trên Nền tảng.

6. Nội dung có tính chất lừa đảo, mạo danh nhằm chiếm đoạt tài sản, bao gồm việc mạo danh cá nhân, tổ chức khác hoặc sử dụng tên, hình ảnh, biểu trưng, thông tin của người khác để tạo lập Tài khoản; mời gọi tham gia nhóm đầu tư, nhóm tín hiệu giao dịch, nhóm nội bộ nhằm chiếm đoạt tài sản; yêu cầu Người dùng khác chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng, tài khoản chứng khoán, mã xác thực giao dịch; phát tán đường liên kết dẫn đến trang giả mạo, mã độc, ứng dụng không rõ nguồn gốc; và tổ chức các chương trình tặng thưởng, quay số, tri ân giả mạo nhằm thu thập thông tin hoặc tài sản của người khác.
7. Nội dung không phù hợp với trẻ em, nội dung xâm hại hoặc có nguy cơ xâm hại trẻ em trên môi trường mạng, và nội dung dụ dỗ, lôi kéo, kích động trẻ em tham gia hoạt động đầu tư.
8. Hành vi phát tán thông tin trùng lặp, không liên quan và thao túng tương tác trên Nền tảng. Người dùng không được đăng tải lặp lại cùng một nội dung hoặc nội dung có nội hàm tương tự với tần suất bất thường; đăng bình luận hàng loạt không liên quan đến chủ đề; gắn thẻ chủ đề, mã chứng khoán không đúng với nội dung; gửi hàng loạt nội dung chào mời, quảng cáo tới Người dùng khác qua tính năng nhắn tin khi chưa được người đó đồng ý. Người dùng không được sử dụng công cụ tự động, chương trình máy tính hoặc dịch vụ của bên thứ ba nhằm tăng lượt theo dõi, lượt bình chọn, lượt bình luận, lượt chia sẻ hoặc thứ hạng nội dung. Người dùng không được lẩn tránh cơ chế kiểm duyệt của Nền tảng bằng cách chuyển nội dung vi phạm sang Tài khoản khác, thay đổi cách thể hiện nội dung hoặc bằng bất kỳ hình thức nào khác.
9. Nội dung quảng cáo trái quy định của pháp luật, bao gồm quảng cáo hàng hóa, dịch vụ bị cấm kinh doanh hoặc hạn chế kinh doanh và nội dung quảng cáo vi phạm quy định của pháp luật về quảng cáo. Người dùng đăng tải nội dung có tính chất quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ trên Nền tảng phải tuân thủ quy định của pháp luật về quảng cáo.
10. Các nội dung, hành vi tương tự khác trái quy định của pháp luật.

Điều 8. Các nội dung, hành vi bị cấm liên quan đến chứng khoán và hoạt động đầu tư trên trang "Cộng Đồng"

Ngoài các nội dung quy định tại Điều 7, do đặc thù của trang "Cộng Đồng" là nền tảng trao đổi thông tin về đầu tư và thị trường chứng khoán, Người dùng còn không được thực hiện các hành vi sau đây khi sử dụng Nền tảng:

1. Tạo dựng, đăng tải, lan truyền thông tin sai lệch về doanh nghiệp và thị trường. Người dùng không được đăng tải dưới hình thức khẳng định là sự thật các thông tin chưa được kiểm chứng về tình hình tài chính, kết quả kinh doanh, hoạt động thanh tra, kiểm tra, điều tra, nhân sự cấp cao hoặc giao dịch mua bán, sáp nhập của doanh nghiệp; không được tạo dựng, lan truyền tin đồn về việc một mã chứng khoán sắp tăng trần, giảm sàn, sắp bị hủy niêm yết hoặc sắp có thông tin đột biến; không được đăng tải văn bản, tài liệu, biên bản, công văn giả mạo hoặc chưa được xác thực nguồn gốc liên quan đến doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về chứng khoán; và không được trích dẫn sai lệch, cắt ghép phát biểu của lãnh đạo doanh nghiệp, chuyên gia hoặc cơ quan quản lý nhà nước.
2. Thực hiện hoặc tiếp tay cho hành vi thao túng thị trường chứng khoán. Người dùng không được kêu gọi hoặc tổ chức việc mua vào, bán ra đồng loạt một mã chứng khoán theo nhóm, theo hiệu lệnh hoặc theo thời điểm được ấn định; không được phối hợp với Người dùng

khác đăng tải đồng loạt nội dung cùng chủ đề, cùng thông điệp về một mã chứng khoán nhằm tạo dư luận; và không được đăng tải nội dung nhằm gây sức ép, tạo áp lực bán tháo hoặc tạo tâm lý đám đông đối với một mã chứng khoán. Trường hợp Người dùng thực hiện các hành vi quy định tại khoản 4 Điều 5 hoặc khoản 8 Điều 7 Thỏa thuận này nhằm tạo mức độ đồng thuận, thứ hạng Luận điểm đầu tư hoặc dư luận giả tạo đối với một mã chứng khoán, hành vi đó được xác định là vi phạm khoản này.

3. Sử dụng, tiết lộ, cung cấp Thông tin nội bộ. Người dùng không được đăng tải, chia sẻ, gợi ý hoặc ám chỉ về Thông tin nội bộ mà mình biết được do vị trí công tác, quan hệ công việc hoặc từ nguồn không chính thức, cũng như không được đưa ra tư vấn, khuyến nghị mua, bán chứng khoán trên cơ sở Thông tin nội bộ.
4. Thực hiện hoạt động kinh doanh chứng khoán khi chưa được cấp phép. Người dùng không được thực hiện hoặc chào mời thực hiện các nghiệp vụ kinh doanh chứng khoán khi bản thân Người dùng hoặc tổ chức mà Người dùng đại diện chưa được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp phép và Người dùng không hành động trong phạm vi giấy phép đó, bao gồm: tư vấn đầu tư chứng khoán có thu phí dưới mọi hình thức, trong đó có bán tín hiệu giao dịch, bán khuyến nghị, mở nhóm tư vấn thu phí, bán khóa học kèm theo khuyến nghị mua bán cụ thể; nhận ủy thác đầu tư, nhận quản lý tài khoản chứng khoán hoặc quản lý danh mục đầu tư của Người dùng khác; môi giới chứng khoán; chào bán, phân phối chứng khoán và trái phiếu doanh nghiệp riêng lẻ. Công ty có quyền yêu cầu Người dùng cung cấp tài liệu chứng minh tư cách được cấp phép và phạm vi hoạt động.
5. Huy động vốn và tổ chức đầu tư chung. Người dùng không được sử dụng Nền tảng để kêu gọi, huy động hoặc tiếp nhận vốn từ Người dùng khác nhằm mục đích đầu tư chứng khoán hoặc đầu tư tài chính; không được tổ chức góp vốn chung, đầu tư chung, chia sẻ lợi nhuận từ hoạt động đầu tư, hoặc lập, vận hành quỹ đầu tư chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp phép. Quy định tại khoản này không hạn chế việc Người dùng trao đổi, thảo luận về hoạt động hợp tác kinh doanh hợp pháp không nhằm mục đích huy động vốn đầu tư từ Người dùng khác.
6. Cam kết lợi nhuận và trình bày sai lệch kết quả đầu tư. Người dùng không được cam kết, bảo đảm hoặc đưa ra bất kỳ hình thức bảo đảm nào về mức lợi nhuận, tỷ suất sinh lời hoặc kết quả đầu tư mà Người dùng khác sẽ đạt được; không được cam kết bù đắp hoặc chia sẻ thua lỗ cho Người dùng khác; không được đăng tải hình ảnh sao kê tài khoản chứng khoán, kết quả giao dịch hoặc danh mục đầu tư đã bị chỉnh sửa, cắt ghép hoặc không phản ánh đúng thực tế; và không được trình bày kết quả đầu tư một cách chọn lọc nhằm tạo ấn tượng sai lệch về năng lực đầu tư của mình. Việc Người dùng đưa ra dự đoán về giá hoặc xu hướng của mã chứng khoán dưới hình thức quan điểm cá nhân theo Điều 9 Thỏa thuận này không thuộc phạm vi cấm tại khoản này.
7. Chào bán, quảng bá sản phẩm và hình thức đầu tư trái quy định của pháp luật. Người dùng không được chào bán, quảng bá hoặc hướng dẫn tham gia các sản phẩm, dịch vụ, hình thức đầu tư mà pháp luật Việt Nam cấm hoặc chưa cho phép, hoặc do tổ chức chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp phép cung cấp, bao gồm tài sản ảo, tài sản mã hóa và dịch vụ liên quan đến tài sản mã hóa ngoài phạm vi được phép theo quy định của pháp luật; giao dịch ngoại hối và sàn giao dịch không có giấy phép hoạt động tại Việt Nam; mô hình kinh doanh đa cấp và mô hình huy động vốn trả thưởng theo tuyến dưới trái quy định của pháp luật.

8. Mạo danh chủ thể trong lĩnh vực tài chính, chứng khoán. Người dùng không được mạo danh hoặc để người khác hiểu nhầm mình là công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ, quỹ đầu tư, tổ chức phát hành, người hành nghề chứng khoán, cơ quan quản lý nhà nước hoặc người đại diện, người được ủy quyền của các chủ thể này.
9. Các hành vi tương tự khác bị nghiêm cấm theo quy định của pháp luật về chứng khoán và thị trường chứng khoán.

Điều 9. Luận điểm đầu tư và nghĩa vụ minh bạch lợi ích của Người dùng

1. Luận điểm đầu tư là quan điểm cá nhân của Người dùng đăng tải. Luận điểm đầu tư không phải là khuyến nghị đầu tư và không phải là sản phẩm tư vấn đầu tư chứng khoán.
2. Trường hợp Người dùng được tài trợ, được trả thù lao hoặc nhận lợi ích khác để đăng tải nội dung về một mã chứng khoán, tổ chức phát hành hoặc sản phẩm tài chính, Người dùng phải công bố công khai lợi ích đó ngay trong nội dung.
3. Việc Nền tảng tổng hợp, thống kê và hiển thị mức độ đồng thuận hoặc tỷ lệ dự đoán đúng của các Luận điểm đầu tư chỉ là kết quả thống kê tự động từ Nội dung do Người dùng tạo lập, không phải là kết quả đánh giá, phân tích hay khuyến nghị của Công ty. Người dùng không được sử dụng các số liệu thống kê này để quảng bá năng lực đầu tư của mình nhằm chào mời dịch vụ, huy động vốn hoặc thu hút khách hàng ngoài Nền tảng.

Điều 10. Nhóm cộng đồng và trách nhiệm của Quản trị viên nhóm

1. Người dùng tạo lập Nhóm cộng đồng hoặc được phân quyền quản trị Nhóm cộng đồng là Quản trị viên nhóm, được sử dụng các công cụ quản trị do Nền tảng cung cấp để duyệt thành viên, duyệt bài viết, gỡ bỏ nội dung và loại bỏ thành viên khỏi nhóm. Tương ứng với các quyền này, Quản trị viên nhóm chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ nội dung được đăng tải trong Nhóm cộng đồng do mình quản trị, bao gồm cả bài đăng, Luận điểm đầu tư và bình luận của các thành viên.
2. Quản trị viên nhóm có nghĩa vụ ngăn chặn, gỡ bỏ nội dung vi phạm quy định của pháp luật, nội dung ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khác và nội dung ảnh hưởng đến trẻ em trong Nhóm cộng đồng, chậm nhất là 24 giờ kể từ khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc của Công ty, và chậm nhất là 48 giờ đối với khiếu nại có căn cứ từ Người dùng khác.
3. Quản trị viên nhóm được thiết lập quy định hoạt động riêng của Nhóm cộng đồng, với điều kiện quy định đó không trái với Thỏa thuận này; nội dung trái với Thỏa thuận không có giá trị áp dụng. Quản trị viên nhóm đồng thời chịu trách nhiệm bảo đảm tên và mô tả Nhóm cộng đồng tuân thủ khoản 6 Điều 5 Thỏa thuận này.
4. Nhóm cộng đồng không được thành lập hoặc vận hành nhằm mục đích tư vấn đầu tư thu phí, bán tín hiệu giao dịch, huy động vốn, nhận ủy thác đầu tư, cũng như không được sử dụng để tổ chức, điều phối việc đăng tải Luận điểm đầu tư hoặc bình chọn nội dung nhằm tác động đến mức độ đồng thuận, tỷ lệ dự đoán đúng hoặc thứ hạng nội dung đối với một mã chứng khoán trên Nền tảng.
5. Việc Nhóm cộng đồng hoạt động theo mô hình riêng tư hoặc có bật cơ chế duyệt bài viết không làm giảm nhẹ trách nhiệm của Quản trị viên nhóm theo Điều này, cũng không làm chấm dứt trách nhiệm của thành viên đối với nội dung do mình đăng tải.

6. Trường hợp Nhóm cộng đồng thường xuyên đăng tải nội dung vi phạm hoặc Quản trị viên nhóm không thực hiện trách nhiệm quy định tại Điều này, Công ty có quyền áp dụng biện pháp xử lý theo Điều 14 Thỏa thuận này, bao gồm thu hồi quyền quản trị, tạm khóa hoặc xóa Nhóm cộng đồng.

Điều 11. Tính năng nhắn tin và bảo mật nội dung trao đổi riêng

1. Tính năng nhắn tin được cung cấp nhằm tạo điều kiện để Người dùng trao đổi riêng với nhau. Người dùng chịu trách nhiệm về nội dung tin nhắn do mình gửi đi.
2. Các nội dung, hành vi bị cấm quy định tại Điều 7 và Điều 8 Thỏa thuận này được áp dụng đối với cả nội dung trao đổi qua tính năng nhắn tin.
3. Công ty không nghe lén, không ghi âm cuộc gọi và không đọc nội dung tin nhắn của Người dùng, trừ trường hợp có sự đồng ý của Người dùng hoặc pháp luật có quy định khác. Việc lưu trữ và cung cấp dữ liệu cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền được thực hiện theo quy định của pháp luật.
4. Do tính năng nhắn tin là môi trường trao đổi riêng và không được kiểm duyệt trước, Công ty khuyến cáo Người dùng không chuyển tiền, không cung cấp thông tin tài khoản ngân hàng, tài khoản chứng khoán hoặc mã xác thực giao dịch cho bất kỳ ai thông qua tính năng này.

Điều 12. Quyền đối với Nội dung do Người dùng tạo lập và các hạn chế đối với Nền tảng, Dữ liệu thị trường

1. Người dùng giữ quyền sở hữu trí tuệ đối với Nội dung do mình tạo lập theo quy định của pháp luật. Người dùng cam đoan có đầy đủ quyền hợp pháp đối với Nội dung do mình tạo lập và việc đăng tải Nội dung đó không xâm phạm quyền của bất kỳ bên thứ ba nào.
2. Khi đăng tải Nội dung lên trang "Cộng Đồng", Người dùng cấp cho Công ty quyền sử dụng không độc quyền, miễn phí bản quyền, có phạm vi toàn cầu, được phép chuyển giao quyền sử dụng lại cho bên thứ ba phục vụ việc vận hành Nền tảng, để lưu trữ, sao chép, hiển thị, phân phối, sao lưu, dịch, tạo bản trích, tổng hợp và điều chỉnh định dạng Nội dung đó, nhằm mục đích cung cấp, vận hành, bảo đảm an toàn Nền tảng và quảng bá trang "Cộng Đồng".
3. Quyền sử dụng quy định tại khoản 2 Điều này chấm dứt khi Người dùng xóa Nội dung hoặc xóa Tài khoản, trừ trường hợp Công ty cần tiếp tục sử dụng để thực hiện nghĩa vụ lưu trữ theo quy định của pháp luật và để giải quyết khiếu nại, tranh chấp phát sinh trước thời điểm xóa. Các bản sao lưu kỹ thuật và Nội dung đã được Người dùng khác đăng lại, chia sẻ trước thời điểm xóa tiếp tục tồn tại theo chu kỳ vận hành của hệ thống và trong phạm vi bản đăng lại, bản chia sẻ đó.
4. Toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ đối với trang "Cộng Đồng", bao gồm nhưng không giới hạn mã nguồn, thiết kế giao diện, cơ sở dữ liệu, hình ảnh, biểu trưng, nhãn hiệu, tên thương mại và các tài liệu hướng dẫn liên quan, thuộc quyền sở hữu của Công ty. Theo đó, nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty, Người dùng không được thực hiện các hành vi sau đây:
   a. Sao chép, chỉnh sửa, tái tạo, dịch, biên dịch, tháo gỡ, dịch ngược hoặc đảo lộn hình ảnh, nhãn hiệu, biểu trưng, giao diện, thiết kế của Nền tảng, hoặc tạo sản phẩm phái sinh trên cơ sở Nền tảng;

b. Bán, chuyển giao, cấp quyền lại, tiết lộ hoặc chuyển giao dưới hình thức khác một phần hoặc toàn bộ Nền tảng cho bên thứ ba, hoặc sử dụng Nền tảng để cung cấp dịch vụ cho bên thứ ba;
c. Di chuyển, xóa bỏ hoặc thay đổi các thông báo, dấu hiệu, tuyên bố về quyền sở hữu trí tuệ hoặc thông tin hiển thị bắt buộc của Nền tảng;
d. Sử dụng công cụ tự động, chương trình thu thập dữ liệu hoặc phần mềm của bên thứ ba không được Công ty phát triển, cấp quyền hoặc chấp thuận để truy cập, đăng nhập, khai thác Nền tảng;
e. Xây dựng, vận hành trang thông tin điện tử, "Cộng Đồng" -, ứng dụng hoặc sản phẩm có tính năng tương tự, trong đó sao chép toàn bộ hoặc một phần nhãn hiệu, tên thương mại, thiết kế, giao diện, cấu trúc hoặc nội dung của trang "Cộng Đồng".

5. Người dùng không được truy cập trái phép vào hệ thống, máy chủ hoặc tài khoản không được phép; xóa bỏ, chỉnh sửa, thêm thông tin trái phép; phát tán chương trình độc hại, vi rút hoặc thực hiện hành vi khác gây hại, phá hủy hệ thống mạng của Công ty.
6. Dữ liệu thị trường hiển thị trên Nền tảng thuộc quyền của nhà cung cấp dữ liệu là bên thứ ba. Người dùng chỉ được sử dụng Dữ liệu thị trường cho mục đích cá nhân, phi thương mại trong phạm vi Nền tảng và không được trích xuất, thu thập tự động, lưu trữ có hệ thống, phân phối lại hoặc bán lại Dữ liệu thị trường dưới bất kỳ hình thức nào.

Điều 13. Trách nhiệm của Người dùng và trách nhiệm của Công ty

A. Trách nhiệm của Người dùng

1. Tuân thủ Thỏa thuận này, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định, hướng dẫn khác do Công ty ban hành và công bố công khai trên Nền tảng.
2. Chịu trách nhiệm trước pháp luật về Nội dung do mình tạo lập, lưu trữ, cung cấp, truyền đưa trên Nền tảng và thông tin phát tán qua đường liên kết trực tiếp do mình thiết lập.
3. Không lợi dụng trang "Cộng Đồng" để hoạt động báo chí không phép.
4. Tuân thủ quy định của pháp luật chuyên ngành, đặc biệt là pháp luật về chứng khoán và thị trường chứng khoán, khi cung cấp thông tin, dịch vụ chuyên ngành trên Nền tảng.
5. Tuân thủ quy định của pháp luật khi cung cấp thông tin bằng tính năng phát trực tuyến, bao gồm quy định của pháp luật chuyên ngành đối với nội dung liên quan đến chứng khoán.
6. Quản lý nội dung được đăng tải trên Tài khoản, Nhóm cộng đồng của mình, bao gồm cả nội dung bình luận của Người dùng khác, và thực hiện việc ngăn chặn, gỡ bỏ nội dung vi phạm trong thời hạn quy định tại khoản 2 Điều 10 Thỏa thuận này.
7. Phối hợp với Công ty và cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc xác minh, xử lý các vi phạm phát sinh liên quan đến Tài khoản và Nội dung của mình.
8. Tự đánh giá, tự quyết định và tự chịu trách nhiệm đối với mọi quyết định đầu tư của mình, không coi Nội dung do Người dùng khác đăng tải trên Nền tảng là khuyến nghị đầu tư.
9. Bồi thường cho Công ty toàn bộ thiệt hại, chi phí hợp lý, khoản phạt và trách nhiệm phát sinh mà Công ty phải gánh chịu do hành vi vi phạm Thỏa thuận này hoặc vi phạm pháp luật của Người dùng gây ra, bao gồm cả trường hợp bên thứ ba khiếu nại hoặc khởi kiện Công ty liên quan đến Nội dung do Người dùng tạo lập.

10. Thực hiện các nghĩa vụ khác của người sử dụng dịch vụ “Cộng Đồng” - theo quy định của pháp luật.

B. Trách nhiệm của Công ty

Công ty thực hiện các trách nhiệm của tổ chức cung cấp dịch vụ “Cộng Đồng” - theo quy định của pháp luật, bao gồm:

1. Cung cấp dịch vụ “Cộng Đồng” - tuân thủ quy định của pháp luật và Thỏa thuận này.
2. Công bố công khai trên Nền tảng và trang web của công ty về quy trình, cách thức phân phối nội dung theo quy định tại khoản 2 Điều 14 Thỏa thuận này.
3. Bảo đảm Người dùng có quyền quyết định cho phép hoặc không cho phép Công ty sử dụng thông tin của mình cho mục đích quảng bá, truyền thông hoặc cung cấp cho tổ chức, cá nhân khác.
4. Không đăng tải và không cho phép đăng tải trên Nền tảng nội dung dưới hình thức phóng sự, điều tra, phỏng vấn báo chí.
5. Kiểm tra, giám sát và loại bỏ thông tin, dịch vụ vi phạm Điều 8 Luật An ninh mạng chậm nhất là 24 giờ kể từ thời điểm phát hiện vi phạm.
6. Ngăn chặn, gỡ bỏ nội dung vi phạm Điều 8 Luật An ninh mạng trong thời hạn 48 giờ kể từ khi nhận được khiếu nại của Người dùng tại Việt Nam.
7. Thực hiện việc ngăn chặn, gỡ bỏ thông tin, dịch vụ vi phạm quy định của pháp luật và thực hiện việc tạm khóa, khóa vĩnh viễn Tài khoản, Nhóm cộng đồng theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
8. Thông báo cho Người dùng có nội dung bị tạm khóa hoặc bị xóa bỏ về lý do xử lý và tiếp nhận phản hồi của Người dùng theo quy định tại khoản 5 Điều 14 Thỏa thuận này.
9. Cung cấp thông tin của Người dùng cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu bằng văn bản theo quy định của pháp luật.
10. Thực hiện việc đăng ký, lưu trữ, xác thực và quản lý thông tin, nội dung của Người dùng theo quy định của pháp luật; lưu trữ tối thiểu 02 năm đối với thông tin về Tài khoản, thời gian đăng nhập, đăng xuất, địa chỉ giao thức mạng (IP) và nhật ký xử lý thông tin được đăng tải; thực hiện việc xóa thông tin sau khi hết thời hạn lưu trữ theo quy định.
11. Áp dụng các biện pháp bảo vệ thông tin của Người dùng theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân và quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
12. Triển khai giải pháp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng theo quy định của pháp luật về bảo vệ trẻ em.
13. Bố trí nhân sự tiếp nhận, xử lý yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và khiếu nại của Người dùng theo quy định của pháp luật.
14. Hiển thị công khai trên Nền tảng các thông tin bắt buộc theo quy định của pháp luật, bao gồm tên Công ty, địa chỉ liên lạc, thư điện tử, số điện thoại liên hệ, tên người chịu trách nhiệm quản lý nội dung, số Giấy phép, ngày cấp, cơ quan cấp phép và biểu tượng “Cộng Đồng” - đã được cấp phép.

Điều 14. Kiểm duyệt nội dung, cách thức phân phối nội dung và biện pháp xử lý đối với Người dùng vi phạm

1. Tùy theo quyết định của Công ty, Công ty thực hiện kiểm duyệt nội dung trên Nền tảng bằng biện pháp kỹ thuật, công cụ tự động và/hoặc nhân sự kiểm duyệt, kết hợp với cơ chế tiếp nhận báo cáo vi phạm từ Người dùng. Trong trường hợp có căn cứ cho rằng một Nội dung vi phạm quy định của pháp luật hoặc vi phạm Thỏa thuận này, Công ty có quyền chủ động rà soát, tạm ẩn hoặc gỡ bỏ Nội dung đó mà không cần sự đồng ý trước của Người dùng. Trước khi đưa ra quyết định xử lý cuối cùng, Công ty có quyền áp dụng biện pháp hạn chế phạm vi hiển thị, giảm mức độ đề xuất hoặc gắn cảnh báo đối với nội dung có dấu hiệu vi phạm hoặc nội dung chưa được kiểm chứng.
2. Quy trình, cách thức phân phối nội dung. Nội dung trên Nền tảng được phân phối và hiển thị theo các dòng tin do Người dùng lựa chọn. Đối với dòng tin được cá nhân hóa, thứ tự hiển thị nội dung được xác định trên cơ sở các yếu tố chính sau đây: mức độ liên quan giữa nội dung với chủ đề, mã chứng khoán mà Người dùng quan tâm; lịch sử tương tác của Người dùng trên Nền tảng; danh sách tài khoản, chủ đề mà Người dùng theo dõi; thời điểm đăng tải nội dung; mức độ tương tác của cộng đồng đối với nội dung; và kết quả đánh giá mức độ tuân thủ Thỏa thuận của nội dung. Công ty không sắp xếp nội dung do Người dùng đăng tải theo các chuyên mục cố định.
3. Các biện pháp xử lý. Tùy theo tính chất, mức độ và số lần vi phạm, Công ty áp dụng một hoặc nhiều biện pháp sau đây đối với Người dùng vi phạm Thỏa thuận này hoặc vi phạm quy định của pháp luật:
   a. Cảnh báo, nhắc nhở;
   b. Tạm ẩn hoặc gỡ bỏ Nội dung vi phạm;
   c. Hạn chế một hoặc một số tính năng của Tài khoản, bao gồm hạn chế đăng bài, đăng Luận điểm đầu tư, bình luận, nhắn tin, phát trực tuyến, tạo và quản trị Nhóm cộng đồng;
   d. Tạm khóa Tài khoản, Nhóm cộng đồng từ 07 ngày đến 30 ngày;
   e. Khóa vĩnh viễn Tài khoản, Nhóm cộng đồng.
4. Công ty thực hiện việc khóa vĩnh viễn Tài khoản, Nhóm cộng đồng trong các trường hợp đăng tải nội dung xâm phạm an ninh quốc gia, đã bị tạm khóa từ 03 lần trở lên, hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Đối với vi phạm nghiêm trọng, đặc biệt là các hành vi quy định tại Điều 8 Thỏa thuận này, Công ty có quyền áp dụng ngay biện pháp quy định tại điểm đ hoặc điểm e khoản 3 Điều này mà không cần áp dụng các biện pháp có mức độ thấp hơn trước đó. Người dùng có Tài khoản bị khóa vĩnh viễn không được đăng ký Tài khoản mới trên ứng dụng GenfinX trừ trường hợp được Công ty chấp thuận bằng văn bản.
5. Công ty thông báo cho Người dùng về việc Nội dung bị tạm khóa hoặc bị xóa bỏ và lý do xử lý. Người dùng có quyền gửi phản hồi đến Công ty theo quy định tại Điều 15 Thỏa thuận này trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Việc gửi phản hồi không làm tạm dừng hiệu lực của biện pháp xử lý đã được áp dụng.
6. Việc Công ty chưa áp dụng biện pháp xử lý ngay đối với một vi phạm cụ thể không được hiểu là Công ty từ bỏ quyền xử lý đối với vi phạm đó. Việc áp dụng các biện pháp xử lý theo Điều này cũng không loại trừ trách nhiệm của Người dùng trước cơ quan nhà nước có thẩm quyền, trước Công ty và trước bên thứ ba đối với thiệt hại phát sinh từ hành vi vi phạm.

Điều 15. Cơ chế tiếp nhận, giải quyết khiếu nại và giải quyết tranh chấp

1. Người dùng và tổ chức, cá nhân có liên quan gửi phản ánh, khiếu nại đến Công ty qua công cụ báo cáo vi phạm và gửi yêu cầu trên trang "Cộng Đồng".
2. Tổ chức, cá nhân cho rằng Nội dung do Người dùng đăng tải trên Nền tảng xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của mình gửi khiếu nại đến Công ty, trong đó nêu rõ thông tin của người khiếu nại, đường dẫn hoặc thông tin định vị Nội dung bị khiếu nại, căn cứ khiếu nại, tài liệu chứng minh quyền và lợi ích hợp pháp bị xâm phạm và yêu cầu cụ thể.
3. Công ty tiếp nhận, xem xét khiếu nại và thực hiện việc ngăn chặn, gỡ bỏ nội dung vi phạm Điều 8 Luật An ninh mạng trong thời hạn 48 giờ kể từ khi nhận được khiếu nại của Người dùng tại Việt Nam. Đối với khiếu nại liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ, quyền lợi người tiêu dùng và các quyền, lợi ích hợp pháp khác, Công ty xử lý theo quy định của pháp luật chuyên ngành tương ứng trong phạm vi phù hợp khả năng của Công ty. Trong quá trình xử lý, Công ty thông báo cho Người dùng có Nội dung bị khiếu nại về nội dung khiếu nại và lý do xử lý, đồng thời tiếp nhận phản hồi của Người dùng đó. Công ty có quyền áp dụng biện pháp tạm ẩn hoặc hạn chế phạm vi hiển thị đối với nội dung bị khiếu nại theo khoản 1 Điều 14 Thỏa thuận này.
4. Công ty có quyền từ chối xem xét khiếu nại không đáp ứng yêu cầu quy định tại khoản 2 Điều này, khiếu nại đã được giải quyết mà không có tình tiết mới, hoặc khiếu nại được gửi nhằm mục đích quấy rối, cản trở hoạt động bình thường của Nền tảng. Tương tự, Người dùng không được lạm dụng công cụ báo cáo vi phạm để quấy rối Người dùng khác; Công ty có quyền hạn chế quyền sử dụng công cụ báo cáo đối với Người dùng có hành vi lạm dụng.
5. Tranh chấp giữa Người dùng với Công ty phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này được giải quyết trước hết thông qua thương lượng. Trường hợp không thương lượng được, tranh chấp được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
6. Tranh chấp giữa Người dùng với Người dùng khác hoặc với bên thứ ba do các bên tự giải quyết theo quy định của pháp luật. Công ty phối hợp cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

Điều 16. Giới hạn trách nhiệm của Công ty và cảnh báo rủi ro đối với Người dùng

1. Công ty cung cấp trang "Cộng Đồng" như một môi trường để Người dùng đăng tải, trao đổi và chia sẻ thông tin. Công ty không phải là công ty chứng khoán, không cung cấp dịch vụ môi giới chứng khoán, không nhận lệnh và không thực hiện giao dịch chứng khoán, không cung cấp dịch vụ tư vấn đầu tư chứng khoán và không thực hiện quản lý danh mục đầu tư.
2. Công ty thực hiện việc kiểm duyệt nội dung theo Điều 14 Thỏa thuận này nhằm phát hiện và xử lý nội dung vi phạm. Tuy nhiên, do Nội dung trên Nền tảng do Người dùng tự tạo lập và đăng tải, Công ty không thẩm định trước và không cam kết về tính chính xác, đầy đủ, kịp thời của Nội dung đó. Người dùng cần tự thẩm định thông tin trước khi sử dụng cho quyết định của mình.
3. Dữ liệu thị trường hiển thị trên Nền tảng được tiếp nhận từ nhà cung cấp dữ liệu là bên thứ ba, mang tính chất tham khảo, có thể có độ trễ và không phải là dữ liệu chính thức phục

vụ giao dịch chứng khoán. Công ty không chịu trách nhiệm về sai sót, thiếu sót hoặc gián đoạn phát sinh từ nguồn dữ liệu của bên thứ ba.

4. Công ty không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh từ quyết định đầu tư của Người dùng, cũng như thiệt hại phát sinh từ giao dịch, thỏa thuận giữa Người dùng với nhau hoặc giữa Người dùng với bên thứ ba, dù được thiết lập thông qua Nền tảng hay bên ngoài Nền tảng.
5. Công ty không chịu trách nhiệm đối với việc gián đoạn hoặc tạm ngừng cung cấp dịch vụ do Sự kiện bất khả kháng, do lỗi đường truyền hoặc hệ thống của bên thứ ba, do hoạt động bảo trì, nâng cấp hệ thống, hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
6. Cảnh báo rủi ro. Công ty cảnh báo Người dùng các rủi ro sau đây khi lưu trữ, trao đổi và chia sẻ thông tin trên môi trường mạng:
    a. Thông tin, hình ảnh, Nội dung mà Người dùng đăng tải công khai có thể được người khác xem, sao chép, lưu trữ, chụp màn hình, đăng lại và chia sẻ ra ngoài Nền tảng và có thể tiếp tục tồn tại ngay cả sau khi Người dùng đã xóa Nội dung gốc;
    b. Việc chia sẻ thông tin cá nhân, thông tin về tài khoản chứng khoán, danh mục đầu tư và tình hình tài chính có thể dẫn đến rủi ro bị lợi dụng để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, mạo danh hoặc quấy rối;
    c. Thông tin, phân tích, dự đoán do Người dùng khác đăng tải có thể không chính xác, không đầy đủ, đã lỗi thời, mang tính chủ quan hoặc được đưa ra nhằm phục vụ lợi ích riêng của người đăng tải. Người dùng cần tự thẩm định thông tin trước khi đưa ra quyết định;
    d. Hoạt động đầu tư chứng khoán luôn tiềm ẩn rủi ro, bao gồm rủi ro mất một phần hoặc toàn bộ vốn đầu tư. Kết quả trong quá khứ không bảo đảm cho kết quả trong tương lai;
    e. Người dùng có thể trở thành đối tượng của các hành vi lừa đảo qua tính năng nhắn tin, mời gọi tham gia nhóm đầu tư, ủy thác vốn, mua bán tín hiệu giao dịch hoặc các hình thức tương tự;
    f. Dữ liệu truyền tải qua môi trường mạng có thể chịu rủi ro từ sự cố kỹ thuật, tấn công mạng hoặc hành vi trái phép của bên thứ ba nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Công ty.

Điều 17. Thu thập, xử lý thông tin của Người dùng

1. Công ty có thu thập và xử lý thông tin, dữ liệu cá nhân của Người dùng trong quá trình cung cấp và vận hành trang "Cộng Đồng". Các loại thông tin, mục đích, căn cứ, phạm vi, cách thức, thời gian xử lý, các bên tiếp nhận dữ liệu và quyền của chủ thể dữ liệu được quy định tại Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty, đăng tải công khai trên Nền tảng.
2. Người dùng có quyền quyết định cho phép hoặc không cho phép Công ty sử dụng thông tin của mình cho mục đích quảng bá, truyền thông hoặc cung cấp cho tổ chức, cá nhân khác; việc từ chối không ảnh hưởng đến quyền sử dụng các tính năng cơ bản của Nền tảng. Công ty cung cấp trên Nền tảng các thiết lập để Người dùng thực hiện quyền này và các quyền khác của chủ thể dữ liệu theo Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Điều 18. Phí dịch vụ và nội dung quảng cáo trên Nền tảng

1. Công ty không thu phí của Người dùng đối với các dịch vụ, tính năng cơ bản của trang "Cộng Đồng" đang được cung cấp tại thời điểm Thỏa thuận này có hiệu lực.

2. Đối với các dịch vụ, tính năng có thu phí được Công ty triển khai tại từng thời điểm, Công ty công bố công khai mức phí, phạm vi và điều kiện sử dụng trước khi Người dùng đăng ký sử dụng. Người dùng chỉ phải trả phí đối với dịch vụ mà mình chủ động đăng ký.
3. Công ty có thể hiển thị nội dung quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của Công ty hoặc của đối tác trên Nền tảng. Việc sử dụng dữ liệu cá nhân của Người dùng để quảng cáo theo hành vi, quảng cáo có mục tiêu cụ thể hoặc quảng cáo cá nhân hóa chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Người dùng, và Người dùng được cung cấp phương thức để từ chối nhận thông tin quảng cáo, ngừng chia sẻ dữ liệu cho mục đích quảng cáo tại bất kỳ thời điểm nào.
4. Nội dung quảng cáo hiển thị trên Nền tảng không phải là khuyến nghị đầu tư của Công ty.

Điều 19. Tạm ngừng, chấm dứt sử dụng dịch vụ và xóa Tài khoản

1. Người dùng có quyền ngừng sử dụng dịch vụ và yêu cầu xóa Tài khoản tại bất kỳ thời điểm nào theo hướng dẫn trên Nền tảng.
2. Việc xóa Tài khoản không làm chấm dứt trách nhiệm của Người dùng đối với các hành vi vi phạm đã thực hiện trước thời điểm xóa Tài khoản.
3. Sau khi Tài khoản bị xóa hoặc bị khóa vĩnh viễn, Công ty tiếp tục lưu trữ thông tin của Người dùng trong thời hạn tối thiểu theo quy định của pháp luật và thực hiện việc xóa sau khi hết thời hạn lưu trữ.
4. Công ty có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp một phần hoặc toàn bộ dịch vụ theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khi Công ty ngừng cung cấp dịch vụ. Trong trường hợp Công ty chủ động ngừng cung cấp dịch vụ, Công ty thông báo công khai trên Nền tảng trước thời điểm ngừng cung cấp.

Điều 20. Sửa đổi, bổ sung Thỏa thuận, luật áp dụng và hiệu lực thi hành

1. Công ty có quyền sửa đổi, bổ sung Thỏa thuận này để phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn cung cấp dịch vụ. Nội dung sửa đổi, bổ sung được đăng tải công khai trên trang "Cộng Đồng" chậm nhất 05 ngày trước ngày có hiệu lực, trừ trường hợp phải thực hiện ngay theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
2. Trong thời hạn quy định tại khoản 1 Điều này, Người dùng không đồng ý với nội dung sửa đổi có quyền ngừng sử dụng dịch vụ và yêu cầu xóa Tài khoản. Việc Người dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày nội dung sửa đổi có hiệu lực được coi là Người dùng đã chấp thuận nội dung sửa đổi đó.
3. Phiên bản Thỏa thuận đang có hiệu lực được đăng tải trên trang chủ GenfinX và trang chủ của trang "Cộng Đồng". Phiên bản cập nhật thay thế cho phiên bản trước đó kể từ ngày có hiệu lực.
4. Thỏa thuận này được điều chỉnh và giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam, được lập bằng tiếng Việt. Trường hợp Thỏa thuận được dịch sang ngôn ngữ khác, bản tiếng Việt là bản có giá trị áp dụng.
5. Trường hợp một hoặc một số điều khoản của Thỏa thuận này bị coi là vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực thi hành.

Mọi thắc mắc hay yêu cầu hỗ trợ xin liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST

🎯 Địa chỉ: 87 - 89 Nguyễn Khoa Đăng, Phường Cát Lái, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ Hotline:

✉ Email: ndi@genfinx.com

CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST

Đại diện theo pháp luật đã ký duyệt và đăng tải công khai

Digitally signed by CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST
Date: 2026-11-03 08:48:57