ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

(Terms and Conditions)

Phiên bản V2.3 | Ngày hiệu lực 28 tháng 10 năm 2026

Chào mừng bạn đến với GenfinX!

Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản Sử dụng ("Điều khoản") này trước khi sử dụng ứng dụng di động, website và các dịch vụ liên quan ("Dịch vụ") được cung cấp bởi CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST ("GenfinX", "chúng tôi", "công ty", "Nam Du Invest"). GenFinX là tên nền tảng, không phải pháp nhân tách biệt với Công ty.

Bằng việc đăng ký tài khoản, truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, bạn ("Người dùng", "bạn") xác nhận rằng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc một cách hợp pháp bởi toàn bộ các Điều khoản này và Chính sách liên quan của chúng tôi. Nếu bạn không đồng ý, vui lòng ngừng sử dụng Dịch vụ.

Chúng tôi có quyền sửa đổi, cập nhật các Điều khoản này vào bất kỳ thời điểm nào. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên ứng dụng hoặc website của chúng tôi. Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi thay đổi được đăng tải đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận các Điều khoản mới.

Điều khoản sử dụng này bao gồm các điều khoản nêu tại đây cùng các thông tin qui định tại: Thông báo Bảo mật và Riêng tư dữ liệu, Chính sách Nội dung.

ĐƠN VỊ SỞ HỮU VÀ VẬN HÀNH:

CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST

🎯 Địa chỉ: 87 - 89 Nguyễn Khoa Đăng, Phường Cát Lái, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ Hotline:

✉ Email hỗ trợ & khiếu nại: ndi@genfinx.com

(Khung giờ hỗ trợ: 08:30 - 17:30 từ Thứ 2 đến Chủ nhật).

🌐 Website: https://genfinx.com/ | Tên miền phụ: genfinx.ai

I. VỀ ỨNG DỤNG GENFINX

Điều 1: Quy định về bản quyền

Toàn bộ thông tin, sản phẩm, dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở phần mềm, thuật toán, mã nguồn, thiết kế, logo, văn bản, đồ họa, dữ liệu và cách thức trình bày ("Nội dung của GenfinX"), là tài sản độc quyền của Nam Du Invest và các bên cấp phép của chúng tôi, được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ của Việt Nam và quốc tế. Người dùng không được phép sao chép, sửa đổi, phân phối hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh từ Dịch vụ mà không có sự đồng ý bằng văn bản của chúng tôi. Việc phân tán lại các dữ liệu trên mà không có sự chấp thuận bằng văn bản cụ thể của chúng tôi là trái phép. Người truy cập chỉ được phép sử dụng các thông tin này cho mục đích cá nhân của chính mình.

Điều 2: Mô hình hoạt động và điều kiện sử dụng dịch vụ

2.1. Quy trình tham gia nền tảng

2.1.1. Người dùng truy cập website chính thức hoặc tải ứng dụng GenfinX từ kho ứng dụng được Công ty công bố, mở ứng dụng và thực hiện đăng ký hoặc đăng nhập theo hướng dẫn trên màn hình.

- B1: Tải và cài đặt ứng dụng GenfinX được phân phối trên CH Play (Android) hay App Store (iOS) về điện thoại.
- B2: Truy cập Ứng dụng GenfinX.
- B3: Nhập số điện thoại, hệ thống sẽ gửi mã đăng nhập OTP qua Email/Zalo OA.
- B4: Nhập mã OTP để đăng nhập vào hệ thống.
- B5: Cập nhật thông tin cá nhân cơ bản.

2.1.2. Khi áp dụng mã xác thực OTP, Người dùng nhập thông tin liên hệ theo yêu cầu và nhận mã qua kênh được hệ thống thông báo. Người dùng xác thực, cập nhật thông tin cá nhân cần thiết và kiểm tra tính chính xác. Công ty chỉ yêu cầu thông tin phù hợp với mục đích đã thông báo trong Chính sách bảo mật và riêng tư dữ liệu.

2.2. Mô hình hoạt động và vai trò các bên

2.2.1. Nam Du Invest là chủ quản nền tảng GenfinX và là bên trực tiếp bán các gói quyền sử dụng phần mềm cung cấp qua mạng (SaaS), công cụ, nội dung và sản phẩm số mà Công ty đứng tên cung cấp. Đối với các giao dịch này, Công ty trực tiếp công bố giá, giao kết với Người mua, nhận thanh toán, cấp quyền sử dụng, lập hóa đơn theo quy định và chịu trách nhiệm về chất lượng, hỗ trợ, khiếu nại và hoàn tiền.

2.2.2. GenfinMarket là chuyên trang thuộc GenfinX để giới thiệu và phân phối sản phẩm, dịch vụ số theo Phần II. Khi Nam Du Invest trực tiếp bán sản phẩm, dịch vụ do mình phát triển hoặc được cấp phép phân phối hợp pháp, Công ty vẫn là bên bán chịu trách nhiệm với Người mua. Đối tác cung cấp dữ liệu, công nghệ hoặc nội dung cho Công ty không mặc nhiên trở thành bên bán trong giao dịch đó.

2.2.3. GenfinX phân biệt hai loại giao dịch: (a) Người mua trực tiếp mua sản phẩm, dịch vụ do Nam Du Invest đứng tên bán, giao kết và thanh toán cho Công ty theo Điều 7; (b) Người dùng truy cập đường dẫn giới thiệu để trực tiếp giao kết và thanh toán cho đối tác theo khoản 2.2.4. Trước khi Người dùng quyết định mua hoặc truy cập đường dẫn, GenfinX thể hiện rõ bên bán/bên cung cấp, bên nhận thanh toán và vai trò của GenfinX. Việc chuyển dữ liệu cho đối tác chỉ thực hiện trên căn cứ hợp pháp và sau khi cung cấp thông tin cần thiết cho Người dùng.

2.2.4. GenfinX có thể hợp tác với đối tác để giới thiệu khách hàng thông qua đường dẫn liên kết. Trong trường hợp này, Người dùng trực tiếp giao kết và thanh toán cho đối tác theo điều kiện do đối tác công bố. GenfinX không nhận tiền mua sản phẩm, dịch vụ của đối tác từ Người dùng;

GenfinX công khai vai trò giới thiệu, danh tính đối tác và việc có thể nhận doanh thu từ hoạt động giới thiệu tại nội dung hoặc đường dẫn liên quan. Đối tác chịu trách nhiệm cung cấp sản phẩm, dịch vụ, tiếp nhận thanh toán và giải quyết các yêu cầu liên quan đến hợp đồng với Người dùng. GenfinX hỗ trợ kết nối khi cần và chịu trách nhiệm đối với thông tin giới thiệu, việc xử lý dữ liệu và các cam kết thuộc phạm vi của mình.

Hoạt động giới thiệu này được phân biệt với việc Nam Du Invest trực tiếp bán các gói dịch vụ của GenfinX. Đối tác không được tự mở gian hàng hoặc tự đăng bán trên nền tảng trong phạm vi mô hình hiện tại.

2.2.5. Các nghiệp vụ có điều kiện như mở tài khoản chứng khoán, nhận hoặc chuyển lệnh, quản lý tài sản, nhận tiền đầu tư hoặc cung cấp dịch vụ tài chính chuyên ngành không được mặc nhiên bao gồm trong quyền mua gói SaaS. Nếu có triển khai, phải công bố riêng đơn vị thực hiện, vai trò Công ty, điều kiện pháp lý, trách nhiệm, dữ liệu chuyển giao, hợp đồng và dòng tiền phù hợp. Việc thông báo hoạt động thương mại điện tử không thay thế chấp thuận hoặc điều kiện chuyên ngành.

2.2.6. Với giao dịch do Công ty trực tiếp bán, quy trình gồm chọn sản phẩm, kiểm tra thông tin và tổng giá, xác nhận đặt mua, thanh toán, nhận xác nhận đơn và quyền sử dụng, sau đó sử dụng hoặc yêu cầu hỗ trợ, chấm dứt theo Điều 6 và Điều 7. Tiền mua dịch vụ là khoản thanh toán cho Công ty, không phải tiền ký quỹ hay tiền Công ty nhận để đầu tư hộ.

2.3 Điều kiện và giới hạn sử dụng

2.3.1. Người dùng phải có năng lực giao dịch phù hợp; nếu giao dịch thông qua người đại diện thì phải có đại diện hợp lệ. Điều kiện riêng về độ tuổi, phạm vi địa lý hoặc đối tượng sử dụng của từng dịch vụ phải được thể hiện trước khi mua. Người giao dịch thay tổ chức phải có thẩm quyền phù hợp.

2.3.2. Công ty công khai thời gian cung cấp, giới hạn địa lý, số lượng hoặc hạn mức sử dụng, yêu cầu thiết bị, số thiết bị dùng đồng thời và các trường hợp hạn chế khả dụng trên trang mô tả từng gói theo khoản 7.1 và khoản 7.4. Không áp dụng hạn chế chưa được thông báo để làm giảm quyền của Người mua trong thời hạn đã thanh toán, trừ căn cứ hợp pháp hoặc thỏa thuận hợp lệ.

2.3.3. Không được gian lận, xâm nhập, phá hoại hệ thống, sao chép hoặc phân phối trái phép nội dung, chia sẻ hoặc mua bán tài khoản trái phạm vi giấy phép, hoặc sử dụng nền tảng để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật. Người dùng có trách nhiệm bảo vệ mật khẩu, mã OTP và thông báo khi phát hiện truy cập trái phép.

2.3.4. Công ty có thể áp dụng biện pháp hạn chế hoặc tạm ngừng tài khoản khi có căn cứ về vi phạm hoặc nguy cơ mất an toàn, với phạm vi phù hợp để xác minh và khắc phục. Công ty thông báo lý do, ảnh hưởng và cách yêu cầu xem xét lại, trừ trường hợp pháp luật hạn chế thông báo hoặc cần xử lý khẩn cấp. Hạn chế tài khoản không tự làm mất quyền khiếu nại, nhận chứng từ hoặc yêu cầu hoàn trả khoản không có căn cứ giữ.

2.3.5. Việc thu thập, theo dõi nhật ký, sử dụng, công bố và chuyển dữ liệu chỉ thực hiện trong phạm vi cần thiết, đúng mục đích, căn cứ pháp lý và Chính sách bảo mật và riêng tư dữ liệu đã công bố. Điều khoản này không trao quyền chuyển bất kỳ thông tin nào cho bất kỳ bên nào. Các quy định của Chính sách nội dung và chính sách liên quan được áp dụng thống nhất với Điều khoản này.

Điều 3: Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

3.1. Thông tin, dữ liệu và kết quả phân tích được cung cấp để tham khảo, có thể có giới hạn về nguồn, độ trễ hoặc sai số được công bố. Công ty không bảo đảm lợi nhuận đầu tư hoặc tính chính xác tuyệt đối tại mọi thời điểm; vẫn chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ, thông tin và biện pháp khắc phục theo cam kết và pháp luật.

3.2. Việc thay đổi, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp phải tuân thủ Điều 5 và Điều 7, bao gồm thông báo, xử lý quyền đã mua và nghĩa vụ khắc phục/hoàn tiền khi có căn cứ. Công ty không được viện dẫn quyền thay đổi nội dung để tự loại bỏ trách nhiệm bắt buộc của mình.

3.3. Thông tin, dữ liệu, phân tích và mô phỏng tài chính trên GenfinX phục vụ mục đích tham khảo, không phải cam kết lợi nhuận hoặc bảo đảm phù hợp với mọi mục tiêu đầu tư, tình hình tài chính của Người dùng. Người dùng tự xem xét rủi ro và chịu trách nhiệm về quyết định mua, bán hoặc nắm giữ sản phẩm tài chính của mình theo pháp luật. Nội dung giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của đối tác phải được nhận diện riêng theo khoản 2.2.4; bên cung cấp và điều kiện giao dịch được công bố trước khi Người dùng giao kết. Cảnh báo này không loại bỏ trách nhiệm của GenfinX đối với thông tin giới thiệu, dữ liệu hoặc cam kết thuộc phạm vi của mình.

3.4. Chúng tôi không bảo đảm rằng dịch vụ sẽ hoạt động liên tục, không bị lỗi, không có virus hay các thành phần gây hại khác.

3.5. GenfinX sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý cho bất kỳ thiệt hại nào (dù là trực tiếp, gián tiếp, hay hệ quả) phát sinh từ việc bạn sử dụng hoặc không thể sử dụng dịch vụ, hoặc dựa vào bất kỳ thông tin nào do dịch vụ cung cấp.

3.6. Nền tảng có thể cung cấp liên kết tới website hoặc ứng dụng bên thứ ba và phải nhận diện rõ khi Người dùng chuyển sang môi trường của bên đó. Điều kiện của bên thứ ba áp dụng cho hợp đồng Người dùng trực tiếp giao kết với bên đó; Công ty vẫn chịu trách nhiệm về phần việc, nội dung giới thiệu và cam kết thuộc trách nhiệm của mình theo khoản 2.2.3 và pháp luật.

3.7. Trong mọi trường hợp, ngay cả khi một điều khoản miễn trừ trách nghiệm bị vô hiệu, tổng trách nhiệm bồi thường tối đa của GenfinX đối với bạn cho tất cả các khiếu nại liên quan đến dịch vụ sẽ không vượt quá tổng số tiền phí mà bạn đã thanh toán cho GenfinX trong vòng 01 (Một) tháng gần nhất trước thời điểm phát sinh khiếu nại.

3.8 Chính sách liên kết: Bề ngoài, vị trí và các vấn đề liên quan khác của việc liên kết phải tuân thủ nguyên tắc sau:

a. Không gây thiệt hại hay ảnh hưởng xấu đến tên tuổi và thương hiệu của GenfinX.

b. Không tạo ra hiểu nhầm rằng một tổ chức nào đó có liên quan đến hay được tài trợ bởi GenfinX.

GenfinX bảo lưu quyền đơn phương từ chối của mình mà không phải viện dẫn bất cứ lý do nào. Do đó GenfinX có thể đơn phương hủy bỏ các thỏa thuận về việc cung cấp đường dẫn về một nội dung hay một trang cụ thể nào trên website của mình. Website của GenfinX có thể chứa các đường dẫn liên kết với những trang web khác không thuộc sự quản lý của GenfinX. GenfinX không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến nội dung của các trang liên kết hoặc các đường dẫn trong các trang liên kết đó. Các trang liên kết đó có thể chứa đựng các thông tin đã được đăng ký bản quyền và quy định cấm tái sử dụng. Để sử dụng các thông tin đã được đăng ký bản quyền đó cần phải có sự chấp nhận từ các nguồn nguyên bản.

Điều 4: Sự xâm phạm bản quyền

4.1. Việc Người dùng sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ của GenfinX không cấp hoặc chuyển giao bất kỳ quyền sở hữu hoặc lợi ích nào cho Người dùng liên quan đến các nội dung tính năng. GenfinX cấp quyền truy cập nội dung và sử dụng tính năng cho Người dùng trong Website/App của GenfinX. GenfinX không có bất cứ điều khoản đảm bảo nào đối với việc sử dụng dịch vụ của Người dùng khác nêu trên không vi phạm bất kỳ quyền phát minh, sở hữu, sở hữu trí tuệ hoặc quy định khác.

4.2. Công ty tiếp nhận và kiểm tra phản ánh về thông tin sai, xuyên tạc hoặc gian dối trên nền tảng, thực hiện biện pháp xử lý và chịu trách nhiệm đối với nội dung, sản phẩm, dịch vụ thuộc trách nhiệm của mình theo pháp luật. Yêu cầu được gửi theo Điều 6.

4.3. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, nếu người sử dụng có bất cứ hành vi nào gây thiệt hại cho GenfinX hoặc đó là những hành vi trái pháp luật, đạo đức xã hội thì người sử dụng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật và bị xử lý theo quy định của pháp luật. GenfinX có toàn quyền thực hiện những biện pháp cần thiết theo cách hiểu của GenfinX để ngăn chặn và loại bỏ những hành vi sai trái này.

Điều 5: Luật áp dụng và Thẩm quyền

5.1. Điều khoản, giao dịch và việc giải quyết tranh chấp được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Cơ quan giải quyết tranh chấp được xác định theo thẩm quyền luật định; không bắt buộc Người tiêu dùng chỉ được yêu cầu Tòa án tại Thành phố Hồ Chí Minh giải quyết.

5.2. Nếu một nội dung không có hiệu lực, trái pháp luật hoặc không thể thực hiện, nội dung đó không được áp dụng; các phần còn lại tiếp tục có hiệu lực nếu có thể thực hiện độc lập. Trường hợp có cách hiểu khác nhau về điều kiện giao dịch với Người tiêu dùng, áp dụng quy định pháp luật về giải thích có lợi cho Người tiêu dùng.

5.3. Khi thay đổi Điều khoản, Công ty công bố phiên bản, nội dung thay đổi quan trọng và ngày áp dụng; thông báo qua nền tảng hoặc kênh liên hệ phù hợp trước khi có hiệu lực. Đối với giao dịch đã xác lập, áp dụng điều kiện tại thời điểm giao kết, trừ thỏa thuận hợp lệ khác hoặc yêu cầu pháp luật. Việc tiếp tục truy cập không thay thế sự chấp thuận riêng mà pháp luật yêu cầu đối với khoản thu mới, gia hạn tự động hoặc xử lý dữ liệu.

5.4. Công ty công bố nội dung hoặc đường dẫn xem chi tiết các điều kiện hoạt động, điều kiện giao dịch ở vị trí nhận biết được trên màn hình chính website và ứng dụng thuộc phạm vi cung cấp, với dấu hiệu phân biệt rõ và nội dung tiếng Việt dễ hiểu. Trước xác nhận mua, Người mua được truy cập trực tiếp các điều kiện liên quan tới gói, giá, thanh toán, cung cấp, chấm dứt và hoàn tiền; hồ sơ kê khai và thông tin công khai phải thống nhất với hoạt động thực tế.

Điều 6: Tiếp nhận phản ánh yêu cầu khiếu nại và tranh chấp

Mọi khiếu nại, tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của GenfinX sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải.

- **Tiếp nhận khiếu nại:** Người dùng có thể gửi khiếu nại qua email chính thức: ndi@genfinx.com hoặc các kênh liên hệ khác được công bố trên Website.
- **Thời gian xử lý:** Chúng tôi cam kết phản hồi và đưa ra phương án giải quyết trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại hợp lệ của Người dùng.
- Trong trường hợp không thể giải quyết qua thương lượng, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Thành phố Hồ chí Minh theo quy định của pháp luật Việt Nam.

6.1. Người gửi cung cấp thông tin liên hệ, mã đơn hoặc tài khoản liên quan, nội dung yêu cầu và chứng cứ có sẵn như chứng từ thanh toán, ảnh màn hình lỗi. Công ty chỉ yêu cầu dữ liệu cần thiết để xác minh, không yêu cầu mật khẩu hoặc OTP.

6.2. Trình tự xử lý gồm tiếp nhận và cấp mã tham chiếu; xác minh thông tin; đối soát đơn hàng, thanh toán, cấp quyền hoặc nội dung phản ánh; trao đổi và đề xuất phương án; thông báo kết quả, thực hiện khắc phục hoặc hoàn tiền; lưu hồ sơ. Người dùng được hỏi tiến độ

qua mã tham chiếu. Công cụ hỗ trợ gồm hộp thư tiếp nhận, hồ sơ đơn, chứng từ và nhật ký liên quan trong phạm vi được xử lý hợp pháp.

6.3. Công ty phản hồi ban đầu trong 02 ngày làm việc kể từ khi nhận yêu cầu. Dự kiến xử lý lỗi tài khoản hoặc kích hoạt trong 03 ngày làm việc; yêu cầu về thanh toán, chấm dứt và khiếu nại khác trong 07 ngày làm việc từ khi có đủ thông tin cần thiết. Nếu cần thêm thời gian xác minh hoặc phối hợp, Công ty thông báo lý do, công việc đang xử lý và mốc trả kết quả mới trước khi hết thời hạn dự kiến. Không dùng việc gia hạn xử lý để vượt thời hạn bắt buộc theo pháp luật.

6.4. Đối với sản phẩm, dịch vụ do Nam Du Invest trực tiếp bán, Công ty trực tiếp giải quyết yêu cầu và khiếu nại của Người mua, kể cả khi cần phối hợp với nhà cung cấp. Đối với giao dịch qua đường dẫn giới thiệu theo khoản 2.2.4, đối tác là bên trực tiếp giao kết, nhận thanh toán và chịu trách nhiệm giải quyết các yêu cầu về cung cấp dịch vụ, chấm dứt, hoàn tiền và hợp đồng của mình.

GenfinX công khai đầu mối hỗ trợ của đối tác tại nội dung giới thiệu hoặc trang liên quan và hỗ trợ Người dùng kết nối, chuyển yêu cầu trên căn cứ hợp pháp. GenfinX vẫn tiếp nhận, giải quyết và chịu trách nhiệm đối với thông tin giới thiệu, dữ liệu hoặc cam kết thuộc phạm vi của mình.

6.5. Yêu cầu về dữ liệu cá nhân được xử lý theo Chính sách bảo mật và riêng tư dữ liệu và thời hạn pháp luật tương ứng. Nếu không đồng ý với kết quả, Người dùng được yêu cầu người phụ trách xem xét lại. Các bên ưu tiên thương lượng hoặc hòa giải nhưng không hạn chế quyền yêu cầu cơ quan bảo vệ Người tiêu dùng, cơ quan có thẩm quyền hoặc Tòa án có thẩm quyền theo pháp luật.

Điều 7: Thông tin Sản phẩm, Giá niêm yết, Thanh toán, Gói hội viên và cung cấp dịch vụ

7.1. Thông tin Sản phẩm và giá niêm yết

Người dùng có thể đăng ký sử dụng các tính năng cao cấp của GenfinX thông qua việc đăng ký gói hội viên hoặc mua credit.

7.1.1 Công khai thông tin gói dịch vụ: Mỗi sản phẩm/gói dịch vụ được công bố rõ trước khi mua gồm: Tên gói, tính năng chính, thời hạn sử dụng, hạn mức thiết bị đồng thời, giá bán, thuế GTGT, các chi phí phát sinh (nếu có) và điều kiện hủy/hoàn tiền. Gói dùng thử sẽ được nêu rõ miễn phí và điều kiện chuyển sang trả phí.

7.1.2. Bảng giá chính thức: Niêm yết công khai tại trang Giá dịch vụ hoặc mục mua gói trên website/ứng dụng. Giá hiển thị bằng Việt Nam Đồng (VND). Màn hình xác nhận mua hiển thị rõ tổng giá tiền thực phải trả trước khi người mua bấm xác nhận giao dịch. Công ty tuyệt đối không thu thêm bất kỳ khoản phí ẩn nào chưa được công bố.

7.1.3. Chính sách khuyến mại: Được công bố công khai về đối tượng, thời gian, điều kiện áp dụng. Việc điều chỉnh giá niêm yết chỉ áp dụng cho các giao dịch mới hoặc kỳ gia hạn tiếp theo, không tự ý thay đổi giá của gói dịch vụ đã được người mua thanh toán trước đó.

7.1.4. Trong mọi trường hợp, Người dùng không được phép chia sẻ thông tin đăng nhập và mật khẩu của mình với người khác, hoặc chia sẻ lại nội dung của GenfinX dưới bất kỳ hình thức nào. GenfinX có thể theo dõi địa chỉ IP và lượt tải xuống của Người dùng để xác định việc sử dụng nội dung sai mục đích và vi phạm điều khoản chính sách của GenfinX. Chúng tôi có thể thực hiện các biện pháp giới hạn số lượng thiết bị truy cập website/app GenfinX.

GenfinX có quyền hủy đăng ký thành viên của Người dùng nếu phát hiện tài khoản thành viên được truy cập bởi một bên thứ ba không phải là Người dùng.

7.2. Các phương thức thanh toán, Ủy quyền thanh toán và Phân biệt bản chất pháp lý các giá trị tài khoản

7.2.1. Phương thức thanh toán chấp nhận: Chuyển khoản ngân hàng tự động, Ví điện tử (VNPay, MoMo, Payoo) và Thẻ ngân hàng nội địa/quốc tế tích hợp hợp pháp trên nền tảng.

Thanh toán bằng mã QR Code, khoản tiền sẽ được cập nhật tự động vào số dư trên ứng dụng GenfinX

- Tên tài khoản: CONG TY CO PHAN NAM DU INVEST
- Số tài khoản: 362406
- Ngân hàng: OCB (Ngân hàng Phương Đông)
- Chi nhánh: TP. Hồ Chí Minh
- Nội dung chuyển khoản: (Vui lòng sao chép đúng cú pháp nạp tiền tự động tại mục Nạp tiền trong ứng dụng GenfinX)
- Mệnh giá nạp: 10.000vnđ | 20.000vnđ | 50.000vnđ | 100.000vnđ | 150.000vnđ | 200.000vnđ | 500.000vnđ

Người dùng sẽ được lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp tại trang thanh toán của GenfinX.

7.2.2. Nếu được áp dụng, Người dùng đồng ý ủy quyền cho GenfinX thực hiện tự động trích nợ thẻ Tín dụng cho khoản phí hội viên ban đầu và các khoản phí hội viên định kỳ theo Gói hội viên được đăng ký, cho đến khi Người dùng hủy đăng ký.

7.2.3. Phân biệt rõ bản chất các loại giá trị trong tài khoản:

- GenfinX Wallet: Là hệ thống số dư thanh toán trong ứng dụng GenfinX, giúp Người Mua thực hiện các giao dịch trên nền tảng. Số dư trong GenfinX Wallet chỉ được sử dụng theo các điều khoản và quy định của GenfinX. Tiền trả trước (Prepaid): Là số tiền gửi thực tế khách hàng thanh toán để mua trực tiếp gói dịch vụ của Công ty.
- Credit: Là đơn vị quy đổi quyền sử dụng dịch vụ trả phí được mua bằng tiền. Công ty công bố công khai tỷ lệ quy đổi và thời hạn sử dụng.
- GenPoint: Là điểm thưởng từ chương trình thành viên thân thiết, tuyệt đối KHÔNG có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

7.3. Đặt mua , giao kết và lưu thông tin giao dịch

7.3.1. Rà soát trước giao kết: Trước khi xác nhận đặt mua, hệ thống cho phép người mua xem lại chi tiết đơn hàng, sửa đổi lựa chọn, kiểm tra phương thức thanh toán và hủy bỏ thao tác nếu muốn.

7.3.2. Thời điểm xác lập hợp đồng: Hợp đồng thương mại điện tử chính thức được xác lập khi Công ty gửi thông báo xác nhận chấp nhận đơn hàng qua email hoặc tin nhắn hệ thống trên ứng dụng cho người mua.

7.3.3. Thanh toán bị trừ tiền nhưng chưa xác nhận, chậm ghi nhận, ghi nhận sai hoặc trùng được tiếp nhận và đối soát theo Điều 6. Người dùng không cần thanh toán lại khi chưa có hướng dẫn rõ về giao dịch trước.

7.3.4. Lưu trữ chứng từ: Công ty lưu trữ mã đơn hàng, lịch sử giao dịch và chứng từ thanh toán. Người mua có thể tra cứu trực tiếp trong mục 'Lịch sử giao dịch' trên tài khoản cá nhân.

7.3.5. Quyền hủy đơn của Công ty: Công ty chỉ từ chối hoặc hủy đơn khi có căn cứ hợp pháp (sự cố hệ thống không thể cung cấp, phát hiện gian lận thanh toán có bằng chứng), thông báo lý do trong phạm vi được phép và xử lý khoản đã thu theo khoản 7.5.

7.4. Xác nhận bàn giao và khả dụng dịch vụ

7.4.1. Đối với phần mềm và dịch vụ dùng trực tuyến, bàn giao được thực hiện bằng kích hoạt quyền truy cập vào đúng tài khoản ngay sau khi xác nhận thanh toán hợp lệ. Nếu cần xử lý thủ công, thời hạn cấp quyền tối đa 02 giờ làm việc. Công ty thông báo sản phẩm đã cấp, thời điểm bắt đầu và kết thúc, tính năng chính và cách truy cập.

7.4.2. Thời hạn gói được tính từ thời điểm quyền sử dụng được kích hoạt và thông báo, trừ thời điểm bắt đầu khác đã công bố rõ và được Người mua chấp thuận. Lỗi kích hoạt thuộc trách nhiệm Công ty không được tính thành thời gian Người mua đã sử dụng. Gói theo lượt hoặc credit được thể hiện đơn vị dùng, cách trừ, hạn dùng và lịch sử sử dụng.

7.4.3. Trang mô tả gói và hướng dẫn sử dụng nêu rõ yêu cầu thiết bị, hệ điều hành/trình duyệt phù hợp, số thiết bị được đăng ký và dùng đồng thời, giới hạn dữ liệu hoặc lượt dùng, phạm vi địa lý và thời gian cung cấp nếu có.

7.4.4. Công ty thông báo lịch bảo trì có kế hoạch và ảnh hưởng dự kiến; sự cố khẩn cấp được thông báo sớm nhất có thể. Khi không thể cung cấp đúng cam kết do lỗi Công ty, Người mua được khắc phục, gia hạn tương ứng hoặc hoàn tiền phần chưa được cung cấp theo khoản 7.7. Sự kiện bất khả kháng được xử lý theo pháp luật, bao gồm nghĩa vụ thông báo và hạn chế thiệt hại.

7.4.5. Không áp dụng vận chuyển vật lý đối với sản phẩm, dịch vụ trực tuyến. Nếu bán tệp tải xuống hoặc mã truy cập, trang sản phẩm mô tả đầy đủ định dạng, cách nhận, thời hạn tải/kích hoạt, cách kiểm tra và yêu cầu nhận lại khi lỗi. Việc không có vận chuyển vật lý không làm mất nghĩa vụ bàn giao, khắc phục, đổi hoặc hoàn tiền.

7.5 Chấm dứt dịch vụ, hủy gia hạn và hoàn tiền

Người dùng có quyền hủy đăng ký sử dụng dịch vụ của GenfinX bất cứ lúc nào. Chúng tôi không có chính sách hoàn tiền cho các Người dùng đã đăng ký gói hội viên hoặc mua credit, trừ trường hợp lỗi kỹ thuật từ phía nền tảng không thể khắc phục. Credit không có giá trị quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

7.5.1. Dịch vụ chấm dứt khi hết thời hạn không gia hạn; theo yêu cầu Người mua; theo thỏa thuận; Công ty ngừng cung cấp; có vi phạm đủ căn cứ hoặc yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền. Công ty thông báo thời điểm, quyền truy cập bị ảnh hưởng, nghĩa vụ thanh toán còn lại, khoản được hoàn và cách xử lý dữ liệu.

7.5.2. Người mua gửi yêu cầu tại chức năng hỗ trợ/hủy gói trên nền tảng nếu có, hoặc qua ndi@genfinx.com. Yêu cầu ngừng gia hạn có hiệu lực cho kỳ tiếp theo; quyền sử dụng hiện tại tiếp tục đến hết thời hạn đã thanh toán. Yêu cầu chấm dứt trước hạn có hiệu lực từ thời điểm Người mua gửi thông báo thể hiện rõ việc chấm dứt, hoặc thời điểm muộn hơn do Người mua lựa chọn. Việc xác minh và phản hồi không tự làm lùi thời điểm chấm dứt hoặc phát sinh kỳ thu mới.

7.5.3. Yêu cầu xóa tài khoản và dữ liệu được phân biệt với hủy gói. Trước khi kết thúc quyền truy cập, Công ty hướng dẫn nhận bản sao dữ liệu có thể cung cấp và thông báo phần dữ liệu phải giữ theo pháp luật hoặc mục đích hợp pháp, thời hạn lưu hoặc cách xác định theo Chính sách bảo mật và riêng tư dữ liệu.

7.5.4. Hoàn toàn bộ khoản thanh toán trùng, khoản thu sai hoặc khoản thu cho dịch vụ chưa được cung cấp mà Công ty không thể thực hiện đúng cam kết. Trường hợp cấp sai gói, lỗi tính năng chính, không kích hoạt đúng hạn hoặc Công ty ngừng cung cấp, Người mua được yêu cầu khắc phục, đổi phù hợp hoặc hoàn phần chưa được cung cấp; không bị buộc nhận credit hay GenPoint thay tiền. Đối với sản phẩm đã bàn giao một lần hoặc tệp đã tải, giải quyết theo nội dung, quyền đã bàn giao, điều kiện đổi/trả công bố trước mua và pháp luật;

7.5.5. Người mua gửi mã giao dịch, nội dung đề nghị và chứng cứ có sẵn qua kênh tại Điều 6. Công ty thông báo kết quả, căn cứ và cách tính khoản hoàn, thực hiện lệnh hoàn trong 07 ngày làm việc từ khi xác định đủ điều kiện hoàn, trừ thời hạn pháp luật yêu cầu sớm hơn. Khi phụ thuộc ngân hàng hoặc nhà cung cấp thanh toán, Công ty cung cấp chứng từ, thời gian dự kiến tiền về và tiếp tục theo dõi đến khi hoàn tất. Người mua có quyền đề nghị xem xét lại kết quả.

7.5.6. Hoàn tiền qua phương thức thanh toán ban đầu; nếu không thể thực hiện thì thống nhất phương thức hợp pháp khác sau xác minh. Công ty chịu phí hoàn khi thu sai, trùng hoặc do lỗi của mình; các chi phí khác, nếu có và pháp luật cho phép, phải được công bố trước mua và giải thích rõ khi quyết toán. Không hoàn phần dịch vụ đã được cung cấp đúng cam kết chỉ vì thay đổi nhu cầu, trừ thỏa thuận khác hoặc quyền theo pháp luật. GenPoint không được quy đổi để rút tiền mặt; quy định này không áp dụng để loại trừ hoàn tiền mua dịch vụ.

7.6 Chính sách Người dùng thân thiết và GenPoint

7.6.1. GenPoint là điểm ưu đãi của chương trình Người dùng thân thiết, tách biệt với tiền trả trước và credit mua bằng tiền. Các hoạt động có thể được ghi nhận điểm theo chương trình công bố gồm nhiệm vụ tuần, quiz và giới thiệu khách đăng ký, kích hoạt gói khi đáp ứng điều kiện. Chỉ ghi nhận theo chương trình đang áp dụng; không mặc nhiên phát sinh quyền nhận điểm từ mọi hoạt động.

7.6.2. Trước khi triển khai, Công ty công bố tại mục chương trình: nhiệm vụ/điều kiện và số điểm; thời điểm ghi nhận; cách dùng và phạm vi áp dụng; tỷ lệ, mức tối thiểu/tối đa, giới hạn quy đổi; thời hạn và thông báo hết hạn; cách hoàn điểm khi hủy giao dịch; xử lý khi đóng tài khoản; quyền, nghĩa vụ Công ty và Người dùng. GenPoint không được quy đổi để rút tiền mặt.

7.6.3. Công ty chịu trách nhiệm ghi nhận, cung cấp thông tin và giải quyết sai lệch điểm. Người dùng không gian lận nhiệm vụ, giới thiệu hoặc tạo giao dịch giả. Thu hồi điểm phải có căn cứ, thông báo và cơ chế khiếu nại; không áp dụng thay đổi bất lợi hồi tố trái thỏa thuận hoặc pháp luật.

7.6.4. Đặc quyền dành cho Người dùng thân thiết: Chính sách tích lũy điểm được xây dựng nhằm mục đích mang lại những ưu đãi đặc biệt cho người dùng thân thiết của GenfinX. Thông tin chi tiết, GenfinX sẽ thông báo đến Quý khách trong từng thời điểm triển khai cụ thể.

Điều 8: Các điều khoản khác và Thông tin liên hệ.

Các điều khoản khác: GenfinX có quyền thay đổi các điều kiện điều khoản của dịch vụ cũng như nội dung hoặc các chi tiết kỹ thuật của bất cứ khía cạnh nào của dịch vụ, vào bất cứ thời gian nào mà có thể có hoặc không có thông báo đến khách hàng.

II. VỀ DỊCH VỤ GENFIN MARKET

1. Giải Thích Từ Ngữ

- GenfinMarket là chuyên trang thuộc GenfinX, gồm khu vực sản phẩm, dịch vụ do Nam Du Invest trực tiếp bán và nội dung giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của đối tác thông qua đường dẫn liên kết. Hai loại giao dịch được phân biệt theo khoản 2.2.3 và khoản 2.2.4, với thông tin rõ về bên giao kết, bên cung cấp và bên nhận thanh toán.
- Đối với sản phẩm, dịch vụ do Nam Du Invest trực tiếp bán, đối tác cung cấp dữ liệu, công nghệ hoặc nội dung cho Công ty không mặc nhiên trở thành bên bán cho Người mua. Khi Công ty bán sản phẩm được cấp phép phân phối hợp pháp từ bên khác, Công ty vẫn chịu trách nhiệm của bên bán theo nội dung công bố. Đối với sản phẩm, dịch vụ chỉ được giới thiệu qua đường dẫn, đối tác là bên trực tiếp giao kết, nhận thanh toán và cung cấp cho Người dùng.
- Người mua/Người dùng là cá nhân hoặc tổ chức mua sản phẩm, dịch vụ trực tiếp từ Nam Du Invest hoặc tìm hiểu, truy cập đường dẫn giới thiệu để giao dịch trực tiếp với đối tác. Quyền và nghĩa vụ tương ứng được xác định theo từng loại giao dịch, không mặc nhiên áp dụng quy trình thanh toán cho GenfinX đối với giao dịch của đối tác.
- Đối tác là tổ chức có hợp đồng hợp tác, cung cấp, cấp phép phân phối hoặc giới thiệu khách hàng với Nam Du Invest. Đối với hoạt động giới thiệu, Nam Du Invest nhận doanh thu từ đối tác theo hợp đồng, không nhận tiền mua sản phẩm, dịch vụ của đối tác từ Người dùng. Phạm vi hợp tác phải phù hợp điều kiện pháp luật; hợp đồng hợp tác không mặc nhiên trao quyền thực hiện nghiệp vụ tài chính có điều kiện.
- Trước khi mua, Người dùng được tiếp cận thông tin và điều kiện áp dụng cho đúng loại giao dịch. Điều 7 áp dụng cho sản phẩm, dịch vụ do Nam Du Invest trực tiếp bán; hợp đồng và chính sách của đối tác áp dụng cho giao dịch Người dùng trực tiếp thực hiện với đối tác qua đường dẫn giới thiệu. GenfinX chịu trách nhiệm đối với phần việc của mình theo khoản 2.2.4 và khoản 6.4. Dữ liệu được xử lý theo chính sách đã công bố và căn cứ hợp pháp; việc sửa đổi Điều khoản của GenfinX tuân thủ Điều 5.

2. Nguyên tắc vận hành B2B2C & Kiểm duyệt

- Đối tác không tự mở gian hàng, tự đăng ký tài khoản người bán hoặc tự đăng bán trên GenfinMarket trong phạm vi mô hình hiện tại. Nam Du Invest quản lý nội dung niêm yết và đường dẫn giới thiệu. Hoạt động hợp tác giữa Nam Du Invest và đối tác để tiếp cận khách hàng cuối, bao gồm giới thiệu qua đường dẫn liên kết, có thể được mô tả là B2B2C; tên gọi này không làm thay đổi bên giao kết và nhận thanh toán đã được công bố cho từng giao dịch.
- Nam Du Invest kiểm tra quyền cung cấp hoặc giới thiệu và điều kiện pháp lý tương ứng trước khi công bố nội dung. Tại sản phẩm do Công ty bán, GenfinX nhận diện

Nam Du Invest là bên bán; tại nội dung giới thiệu đối tác, GenfinX nhận diện rõ đối tác, đường dẫn liên quan, vai trò giới thiệu và việc có thể nhận chia sẻ lợi ích từ đối tác. Công ty chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin giới thiệu và phần việc của mình, đồng thời phân định trách nhiệm cung cấp, thanh toán, hỗ trợ và hoàn tiền theo từng loại giao dịch.

3. Quy trình mua bán

a. Đặt hàng

- Đối với sản phẩm, dịch vụ do Nam Du Invest trực tiếp bán: Người mua lựa chọn sản phẩm, kiểm tra thông tin và tổng giá, sửa lựa chọn và xác nhận đặt mua theo khoản 7.1 và khoản 7.3. Các giới hạn cung cấp, nếu có, được công bố trước mua.
- Đối với sản phẩm, dịch vụ của đối tác được giới thiệu bằng đường dẫn: Người dùng xem thông tin nhận diện đối tác và vai trò giới thiệu của GenfinX, truy cập đường dẫn rồi thực hiện đăng ký, đặt mua hoặc giao kết trực tiếp với đối tác theo điều kiện do đối tác công bố. Việc truy cập đường dẫn không tự tạo thành đơn mua dịch vụ của Nam Du Invest; thời điểm giao kết hợp đồng với đối tác được xác định theo quy trình và pháp luật áp dụng cho giao dịch đó.

b. Thanh toán

- Đối với giao dịch Nam Du Invest trực tiếp bán: Người mua thanh toán cho Công ty bằng phương thức đang được hỗ trợ, theo tổng tiền và thời hạn đã chấp thuận tại khoản 7.2. Số dư/GenfinX Wallet, nếu áp dụng, chỉ được sử dụng trong phạm vi công bố cho sản phẩm, dịch vụ Công ty trực tiếp bán.
- Đối với giao dịch qua đường dẫn giới thiệu: Người dùng thanh toán trực tiếp cho đối tác bằng phương thức do đối tác công bố. GenfinX không thu tiền mua sản phẩm, dịch vụ của đối tác, không thu hộ và không sử dụng số dư GenfinX để thanh toán giao dịch này.
- Đối soát, hủy đơn và hoàn tiền đối với khoản Nam Du Invest trực tiếp thu thực hiện theo khoản 7.3.5 và khoản 7.5. Đối soát hoặc hoàn tiền đối với khoản Người dùng trực tiếp thanh toán cho đối tác do đối tác xử lý theo hợp đồng và pháp luật; GenfinX hỗ trợ kết nối theo khoản 6.4.

c. Cung cấp sản phẩm dịch vụ

- Đối với sản phẩm, dịch vụ Nam Du Invest trực tiếp bán, Công ty cấp quyền truy cập, cung cấp tệp hoặc mã sử dụng và xử lý sự cố theo khoản 7.4; chấm dứt và hoàn tiền theo khoản 7.5. Đối với giao dịch qua đường dẫn giới thiệu, đối tác trực tiếp cung cấp theo thời hạn và điều kiện đã thỏa thuận với Người dùng. GenfinX không mặc nhiên cam kết kích hoạt hoặc bàn giao thay đối tác; vẫn chịu trách nhiệm về cam kết riêng của mình. Việc không có vận chuyển vật lý không làm mất nghĩa vụ bàn giao, khắc phục hoặc hoàn tiền khi có căn cứ.

4. Quyền và nghĩa vụ của các bên

a. Quyền và nghĩa vụ của GenfinX

- Đối với sản phẩm, dịch vụ do Nam Du Invest trực tiếp bán: bảo đảm quyền cung cấp, nguồn gốc, chất lượng và nội dung đúng mô tả; thực hiện nghĩa vụ cung cấp, hỗ trợ, chấm dứt và hoàn tiền theo Điều 7 và pháp luật.

- Đối với nội dung giới thiệu: công khai danh tính đối tác, vai trò giới thiệu; cung cấp thông tin chính xác trong phạm vi trách nhiệm; cập nhật, sửa hoặc gỡ thông tin sai khi có căn cứ. Không thể hiện sản phẩm của đối tác như sản phẩm do Nam Du Invest trực tiếp bán nếu thực tế không phải vậy.
- Hỗ trợ Người dùng theo đúng loại giao dịch; chuyển yêu cầu cho đối tác trên căn cứ hợp pháp khi cần và bảo vệ dữ liệu. Việc nhận chia sẻ lợi ích từ đối tác không làm mất trách nhiệm của Công ty đối với thông tin, dữ liệu và cam kết của mình.
- Đối với đơn do Công ty trực tiếp bán, việc từ chối hoặc hủy đơn và xử lý khoản đã thu thực hiện theo khoản 7.3.5 và khoản 7.5. Đối với giao dịch của đối tác, Công ty không tự nhận quyền quyết định thay đối tác về hợp đồng với Người dùng nếu không có căn cứ hợp pháp.

b. Quyền và nghĩa vụ của Người Mua

- Được biết rõ bên bán, bên nhận tiền, vai trò của GenfinX và điều kiện áp dụng trước khi quyết định giao dịch; cung cấp thông tin cần thiết, chính xác theo yêu cầu hợp pháp của bên giao kết.
- Thanh toán đúng bên nhận tiền và phương thức đã công bố cho từng loại giao dịch. Mua trực tiếp từ Nam Du Invest thì thanh toán cho Công ty; giao dịch qua đường dẫn giới thiệu thì thanh toán trực tiếp cho đối tác, không nạp tiền vào GenfinX để thanh toán giao dịch của đối tác.
- Kiểm tra sản phẩm, quyền sử dụng và chứng từ giao dịch; liên hệ Nam Du Invest đối với giao dịch Công ty trực tiếp bán, hoặc đối tác đối với hợp đồng trực tiếp với đối tác. Có thể đề nghị GenfinX hỗ trợ kết nối theo khoản 6.4
- Được khiếu nại, yêu cầu khắc phục, chấm dứt hoặc hoàn tiền khi có căn cứ theo hợp đồng và pháp luật. Việc GenfinX nhận doanh thu giới thiệu từ đối tác không hạn chế quyền của Người dùng đối với bên có trách nhiệm.

5. Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại

- Yêu cầu liên quan đến sản phẩm, dịch vụ Nam Du Invest trực tiếp bán được Công ty tiếp nhận và giải quyết theo Điều 6. Yêu cầu về giao dịch Người dùng trực tiếp giao kết và thanh toán cho đối tác được đối tác giải quyết; GenfinX hỗ trợ kết nối và xử lý phần trách nhiệm của mình theo khoản 6.5. Các kênh liên hệ của GenfinX gồm:
  - Hotline:
  - Zalo OA: GenfinX
  - Email: ndi@genfinx.com
- Thời hạn tại khoản 6.3 áp dụng cho việc GenfinX phản hồi và xử lý yêu cầu thuộc trách nhiệm của mình; thời hạn thực hiện hoàn tiền tại khoản 7.5.5 áp dụng cho khoản Công ty có trách nhiệm hoàn. Việc đối tác giải quyết hoặc hoàn tiền tuân thủ hợp đồng với Người dùng và pháp luật; GenfinX không mặc nhiên cam kết thời hạn thay đối tác. Người dùng được thông báo đầu mối và tiến độ phối hợp trong phạm vi GenfinX phụ trách.
- Nếu không giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, các bên có quyền yêu cầu cơ quan hoặc Tòa án có thẩm quyền theo pháp luật; không bắt buộc chỉ giải quyết tại Thành phố Hồ Chí Minh.

Mọi thắc mắc hay yêu cầu hỗ trợ xin liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST

🎯 Địa chỉ: 87 - 89 Nguyễn Khoa Đăng, Phường Cát Lái, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

☎ Hotline:

✉ Email: ndi@genfinx.com

CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST

Đại diện theo pháp luật đã ký duyệt và đăng tải công khai

Digitally signed by CÔNG TY CỔ PHẦN NAM DU INVEST
Date: 2026-10-28 14:15:36